

QUECHUA recupera algunas raquetas de nieve con tamiz grande - Quechua SH500L Mountain

Nombre del producto y códigos del artículo: [4864769](#), [SH500L Mountain](#)

Periodo de venta afectado: del [01/12/2023](#) al [25/02/2025](#)



¿Por qué es peligroso este producto?

Un defecto en un tornillo del eje de rotación de la raqueta de nieve impide que se pueda utilizar. Esto hará que tengas dificultades para avanzar por terrenos cubiertos de nieve.

Qué hacer

Por favor, no utilices más este producto. Hemos confiado la reparación de las raquetas de nieve con tamiz grande - Quechua SH500L Mountain a un subcontratista asociado para resolver el problema.

Soluciones a disposición de los consumidores

Las raquetas de nieve con tamiz grande - Quechua SH500L Mountain se repararán de manera gratuita colocando correctamente los tornillos.

Recibirás un paquete de nuestro subcontratista para devolver el producto. Este lo reparará y te lo enviará de nuevo. El paquete se enviará a la dirección que indiques en este sitio web: recall.fandi.fr/es/

Para tu información, el producto puede estar inmovilizado entre 14 y 35 días. Haremos todo lo posible para reducir este plazo.

Contacto

Nuestro centro de atención al cliente está a tu disposición para responder todas tus preguntas en el: [916 233 122](tel:916233122), de las [10:00h](#) a las [20:00h](#) de [Lunes](#) a [Sábado](#).

Te agradecemos tu comprensión y sentimos las molestias que te hayamos podido causar.

Corre la voz sobre esta recuperación, especialmente si sabes que el producto recuperado se ha ofrecido, prestado o vendido a otra persona.

Mostrar hasta: 14/09/2025