

DECATHLON

AVISO PRODUCTO

Si has comprado el siguiente producto: **BICICLETA PLEGABLE TILT 900** entre el **1 de agosto 2019** y el **21 de octubre de 2019**, esta información es de su interés.



Nombre del producto: Bicicleta plegable Tilt 900

Marca: Btwin

Referencia del producto: 2606266

AVISO IMPORTANTE

Como parte de nuestros procedimientos de **calidad y seguridad**, nuestros equipos de Decathlon han identificado un problema. Debido a la falta de adhesivo suficiente en los tornillos de la potencia, estos pueden aflojarse. Durante el uso, existe el riesgo de que el manillar se mueva y pueda provocar la caída del cliente. Por este motivo hemos decidido retirar la TILT 900 de la marca Btwin.

Acuda con el producto a una tienda Decathlon para que realicemos una reparación urgente.



La reparación es sencilla y rápida, y resolverá por completo este problema.

Nuestro centro de atención al cliente está a tu disposición para responder a todas tus preguntas de Lunes a Sábado de 10h a 22h en el teléfono gratuito: 900.100.903.

Te agradecemos tu comprensión y sentimos las molestias que te hayamos podido causar.

Decathlon SA,
4 bd de Mons BP 299
59665 Villeneuve d'Ascq Cedex (Francia)
Inscrita en el Registro Mercantil de Lille Métropole (Francia) con el número 306 138 900