

Si has comprado el siguiente producto: **CUERDA EDGE DE 9MM X 80M O UNA CUERDA EDGE DE 9MM X 100M - SIMOND** entre el 1 de enero de 2022 y el 17 de octubre de 2023 ambos incluidos.

Te concierne la presente nota informativa.



Nombre del producto:
CUERDA EDGE DE 9MM X 80M
Marca: SIMOND
Código modelo: 8612486
Código artículo: 4196528



Nombre del producto:
CUERDA EDGE DE 9MM X 100M
Marca: SIMOND
Código modelo: 8612488
Código artículo: 4196529

AVISO IMPORTANTE

Te rogamos que dejes de usar este producto.

En el ámbito de nuestros procesos de calidad, hemos detectado que **la camisa de la cuerda podría desgastarse bruscamente durante las caídas, con lo que dejaría de cumplir su función de protección del alma de la cuerda.**

Así pues, aunque esta cuerda cumple las normas vigentes, no responde a nuestras exigencias de calidad y a la promesa de máxima seguridad para los escaladores.

Como medida de precaución, **te rogamos que dejes de usar tu producto.**

Te pedimos que lleves tu cuerda a la tienda DECATHLON más cercana. Se te devolverá el importe de la misma.

Nuestro centro de atención al cliente está a tu disposición para responder a todas tus preguntas de lunes a sábado de 10h a 20h en el teléfono gratuito: 900.100.903.

Te agradecemos tu comprensión y sentimos las molestias que te hayamos podido causar.
Mostrar hasta 17 de abril de 2024.