

# CONDICIONES GENERALES DE LA VENTA

Actualizado en agosto de 2018

## DATOS IDENTIFICATIVOS

DECATHLON ESPAÑA S.A.U. es una sociedad con domicilio social en San Sebastián de los Reyes (Madrid, 28702), en el Parque Comercial Alegria, Calle Salvador de Madariaga (Dehesa Vieja), titular del Código de Identificación Fiscal A-79935607. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14.188, Folio 132, Sección 8ª, Hoja M-18.870, Inscripción 203ª. Tlfno: 91 484 39 81, Fax: 91 484 39 81, e-mail: [escuchacliente@decathlon.com](mailto:escuchacliente@decathlon.com)

## INTRODUCCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de la Venta (en adelante "las Condiciones") serán aplicables entre la sociedad DECATHLON ESPAÑA S.A.U. (en adelante "Decathlon"), y toda persona que efectúe una compraventa a través de la página web [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es) (en adelante "el Usuario"), denominadas colectivamente "las partes".

Las partes convienen que sus relaciones serán regidas exclusivamente por estas Condiciones, las cuales son accesibles en la página web [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es), debiendo ser, en todo caso, previamente aceptadas por el Usuario.

En caso de modificación de las mismas por parte de Decathlon, las condiciones a aplicar a cada Usuario, siempre serán las que aceptó en el momento de efectuar su compraventa.

El Usuario, con carácter previo a la contratación y en todo caso en el proceso de compra, podrá acceder, archivar e imprimir estas Condiciones para su consulta. Estas Condiciones estarán disponibles en castellano.

- PROCEDIMIENTO DE COMPRAVENTA
- LOS PRODUCTOS
- LOS PRECIOS
- DISPONIBILIDAD
- DERECHO DE DESISTIMIENTO
- RESPONSABILIDADES
- LICENCIA DE ACCESO AL SITIO
- GESTIÓN DE RESIDUOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS
- INTEGRALIDAD
- DERECHO APLICABLE Y LITIGIOS
- ANEXO: MODELO FORMULARIO DESISTIMIENTO

## PROCEDIMIENTO DE COMPRAVENTA

El Usuario declara tener dieciocho años y la capacidad jurídica de efectuar una compraventa en la página web [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es). El Usuario se obliga a respetar las presentes Condiciones.

La compraventa a través de [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es), sólo está disponible para direcciones de envío de España y Andorra. La compraventa se efectúa siguiendo los pasos que se describen a continuación:

**1-. Accede a [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es) y conéctate a la tienda; tienes varias posibilidades para encontrar un artículo:**

- Visitar la sección de tu deporte utilizando las pestañas que encontrarás en la parte superior de la página.
- Utilizar nuestro motor de búsqueda.

Cuando hayas encontrado el producto que deseas, clicas sobre la foto o sobre "+ info" para descubrir el producto en detalle. Una vez sobre la ficha producto del artículo de tu elección, selecciona tu talla. Clicas a continuación sobre el botón "Añadir a la cesta". Si quieres seguir comprando haz click sobre el botón "Continuar comprando". Si quieres terminar de comprar y validar tu pedido haz click sobre el botón "Continuar mi pedido"

## **2-. Mi cesta**

Podrás visualizar los productos añadidos para reservar en tienda en la cesta. En tu cesta, puedes modificar tus cantidades o suprimir los artículos que no desees. Si deseas finalizar la compra, clicas sobre el botón "Realizar mi pedido".

## **3-. Identifícate**

Si eres un usuario registrado, introduce tu e-mail y contraseña y pincha en "Conectarse".

Si eres un cliente nuevo, clicas sobre el botón "Crear una cuenta" e introduce en el espacio para clientes nuevos tu e-mail dos veces; después pincha en "Enviar".. A continuación, serás redirigido a un formulario de registro, que deberás rellenar y validar para quedar registrado.

Si eres un Club, Colegio, Empresa o cualquier otra colectividad recuerda marcar la opción Empresa/Colectividad. Este punto garantizará que las facturas estén emitidas correctamente a nombre del Club, Colegio o Empresa.

## **4-. Elige método de entrega**

Elige cómo quieres recibir tu pedido. Se mostrarán diferentes métodos en función a tu dirección de entrega y la hora en que realices tu pedido:

- Recogida en tienda DECATHLON: Selecciona la tienda DECATHLON en el mapa donde quieres recoger tu pedido.
- Entrega a domicilio: El pedido se entregará en la dirección de entrega asociada a tu cuenta de cliente. Dispones de varias modalidades de entrega para tu domicilio:
  - Entrega Mismo día: Disponible por el momento en Madrid, en función del código postal y de los artículos seleccionados.
  - Entrega 24h: Disponible para los pedidos que se realicen de lunes a jueves hasta las 15:00h, en función del código postal y también de los artículos seleccionados. El pedido se entregará al día siguiente de la compra.
  - Entrega Estándar: El pedido se entregará en la dirección de entrega asociada a tu cuenta de cliente.
  - Entrega en sábados: Este método de entrega estará disponible para península (excepto algunos códigos postales) y de Lunes a Jueves (incluido).

- Entrega voluminoso: Este método de entrega es para artículos voluminosos y se dejará a pie de calle.
  - Entrega voluminosos (confort): Este método entregará el producto voluminoso en el interior de la vivienda.
  - Entrega con Montaje: Para cualquier producto que lleve montaje, la entrega y el propio montaje se harán el mismo día, en el interior de la vivienda.
- Entrega en oficina de Correos o punto de conveniencia: Introduce tu código postal para visualizar las oficinas disponibles.

Para pedidos del Decathlon Club, únicamente estará disponible la opción de entrega Recogida en tienda en DECATHLON, mediante el servicio Click@recoge.

El servicio de "Recogida en tienda en 1 hora" se realiza en el horario habitual de tu tienda. El pedido estará disponible en la tienda seleccionada durante 3 días contados desde el momento en que recibas el e-mail de confirmación de recogida. Para recoger el pedido es obligatorio presentar el DNI o la fotocopia del DNI del titular que ha realizado la compra. Nombre y Apellidos de dicho DNI deberán coincidir con los datos personales aportados en el momento de la compra.

## 5- Valida la cesta y elige el pago

Comprueba todos los datos de tu cesta:

Dirección de facturación : si deseas modificarla pincha en "Modificar mis datos".

Dirección de envío: si deseas modificarla pincha en "Modificar mis datos".

Cesta de tu pedido.

Forma de pago: Elige la forma de pago. Actualmente disponemos de las siguientes formas de pago:

- Tarjeta regalo Decathlon, para cualquier importe, y fraccionable en el pago, excepto para el servicio de recogida en tienda 1 hora, el cual solo estará disponible a través de tarjeta de crédito.
- E-cheque Decathlon.
- Tarjeta de crédito o débito. Para cualquier importe. Sólo se aceptan las tarjetas Visa, Mastercard Visa Electrón y Maestro.
- Transferencia bancaria. **Sólo para importes iguales o superiores a 150€.**
- Paypal. Para cualquier importe.

En el caso de que la compraventa online se realice a través de un terminal instalado en una tienda Decathlon, el pago del pedido sólo podrá realizarse a través de la caja del establecimiento utilizando las siguientes modalidades de pago:

- Tarjeta regalo Decathlon, para cualquier importe, y fraccionable en el pago.
- E-cheque Decathlon.
- Tarjeta de crédito o débito. Para cualquier importe. Sólo se aceptan las tarjetas Visa, Mastercard Visa Electrón y Maestro.

Pincha en "Admito haber leído y acepto las Condiciones Generales de la Venta". Si estás conforme con toda la información de tu pedido, pincha en "Confirmar envío".

## 6- Pago

Serás redirigido a través de una conexión securizada. Introduce tus datos bancarios y valida.

Podrás seleccionar la opción de guardar tarjeta. El consentimiento para la activación de esta funcionalidad, permite que aparezcan tus datos autocompletados en posteriores compras, por lo que no será necesario introducir tus datos en cada nuevo proceso, y se entenderá válido y vigente para compras posteriores. Esta funcionalidad es ofrecida por la entidad prestadora del servicio de pasarela de pago, por lo que en ningún caso Decathlon guardará datos de las tarjetas de los Usuarios. Podrás modificar tus tarjetas, así como revocar tu consentimiento para el tratamiento, en cualquier momento a través del apartado Mi Cuenta - Mis tarjetas de pago.

Recibirás simultáneamente una respuesta por parte del banco, indicándote si tu petición de autenticación es aceptada o denegada. En cualquier caso, no se producirá el cargo en tu cuenta en ese momento. El cargo en tu cuenta se producirá tras la confirmación de la disponibilidad de tu(s) artículo(s) seleccionado(s), a la expedición de tu pedido desde nuestro almacén o tienda.

Pincha en "volver a la tienda" para cerrar la conexión securizada y volver a la web de [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es)

Recibirás un primer e-mail, que te informará de que tu petición ha sido tenida en cuenta una vez finalizado el proceso compra (la "Confirmación de pedido").

Recibirás un nuevo e-mail para informarte de que tu pedido ha sido enviado (si está completamente confirmado) además de recibir nuevamente el detalle de tu pedido e importe (la "Expedición de pedido").

Puedes realizar el seguimiento de tu pedido, en el enlace "[Seguimiento de pedido](#)".

## **7-.Factura**

El Usuario acepta expresamente la emisión de la factura en soporte electrónico, si bien podrás indicarnos en cualquier momento tu voluntad de recibir una factura en soporte papel, enviando un correo electrónico a la dirección [preparacion.pedidos@decathlon.com](mailto:preparacion.pedidos@decathlon.com) con el asunto "Quiero mi factura en papel"; en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato a la dirección de facturación indicada en tu pedido.

Puedes consultar las facturas correspondientes a tu pedido a través de tu espacio personal en [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es), clicando en Mi Cuenta > Mis pedidos online > Consultar mis facturas.

## **8-. Recepción de tu pedido**

- Entrega en tienda DECATHLON: Recibirás un e-mail cuando tu pedido esté disponible para ser recogido en la tienda seleccionada. Allí permanecerá 15 días, pasado este tiempo, el pedido será devuelto a nuestro almacén central.
- DHL entregará el pedido en la dirección de envío indicada en el momento de la compra y que puede ser diferente a la dirección de facturación. Si en el primer intento de entrega en la dirección de envío, no se encuentra nadie en ésta, DHL lo intentará al día siguiente laborable. Puedes realizar el seguimiento del envío de tu pedido, con el número de albarán, en la web: [www.dhl.es](http://www.dhl.es) Desde la web de Decathlon no podemos seleccionar un horario preferente de entrega, para ello deberás ponerte en contacto con la empresa transportista.
- SEUR entregará el pedido en la dirección de envío indicada en el momento de la compra y que puede ser diferente a la dirección de facturación. Para los pedidos que no sean voluminosos, se dará la opción de hacer el seguimiento del envío e incluso cambiar el día de la entrega o dirigirlo a un punto de conveniencia en el caso de que el Usuario no estuviese finalmente en su domicilio. Si en el primer intento de entrega en la dirección de envío, no se encuentra nadie en ésta, SEUR lo intentará al día siguiente laborable. Puedes realizar el seguimiento del envío de tu pedido, con el número de albarán, en la web: [www.seur.es](http://www.seur.es).
- Correos entregará el pedido en la dirección de envío indicada en el momento de la compra y que puede ser diferente a la dirección de facturación. Si en el primer intento de entrega en la dirección de envío, no se encuentra nadie en ésta, Correos lo depositará en la oficina más cercana, y dejará en su buzón el resguardo para recogerlo. Puedes realizar el seguimiento del

envío de tu pedido, con el número de albarán, en la web: [www.correos.es](http://www.correos.es) Desde la web de Decathlon no podemos seleccionar un horario preferente de entrega, para ello deberás ponerte en contacto con la empresa transportista.

- PAACK te entregará tu pedido en tu domicilio el mismo día de la compra y te proveerá de un enlace para que puedas hacer el seguimiento en "vivo", de la entrega de tu pedido, una hora antes de ser entregado.
- En caso de elegir recogida en una oficina de Correos, el pedido será entregado en la oficina elegida. Dispone de 7 días para recoger el pedido de la oficina.
- En el caso de elegir la entrega en un punto de conveniencia, el pedido será entregado en el punto de tu elección y estará disponible durante 2-3 días laborables.
- En caso de elegir servicio de montaje Soltec, el pedido será entregado en la dirección de envío indicada en el momento de la compra y que puede ser diferente a la dirección de facturación. El transportista Soltec, se pondrá en contacto con el Usuario para acordar la fecha de entrega y montaje en un plazo de 24-48 horas tras la expedición del pedido.

El plazo de entrega del pedido se indica de forma aproximada en el pedido, y se indicará también en el e-mail de expedición de tu pedido. Este plazo de entrega depende de los artículos que solicites, así como de la dirección de envío, y será proporcionado durante el proceso de envío de forma estimada.

El plazo de entrega en ningún caso superará los treinta (30) días naturales contados desde la fecha de confirmación de tu pedido, con la excepción de los pedidos personalizados realizados a través de Decathlon Club, cuyos plazos de entrega puedes consultar pinchando [aquí](#).

Puedes ver los métodos de entrega así como los costes de envío pinchando [aquí](#).

## **9-. Política de cambios y devoluciones DECATHLON**

Para realizar un cambio y/o devolución puedes acudir a cualquiera de nuestras tiendas físicas o hacerlo a través de la tienda Online. El plazo para el cambio o devolución en los productos de [Marca Decathlon](#), comprados tanto en tienda online como en una tienda física, es de 60 días. En el resto de productos será de 30 días, presentando obligatoriamente el ticket o factura de la compra.

La devolución siempre se efectuará en el mismo medio de pago utilizado para la compra (transferencia, cheque fidelidad, tarjeta regalo, efectivo, código promocional, etc.) excepto en los pedidos hechos por internet desde la tienda física (compra a través de un terminal de compra online instalado en tienda) que se devolverá realizando transferencia bancaria si la devolución se gestiona a través de la tienda online y efectivo si la devolución se gestiona en una tienda física.

La tienda online solo podrá recibir cambios o devoluciones de compras realizadas en la tienda online. Las devoluciones de las compras online realizadas utilizando el servicio de "Recogida en tienda en 1 hora" deberán realizarse en la tienda física.

Tras pasar el plazo de recogida si el cliente no acude a su tienda, procedemos a la devolución del importe de la recogida en su cuenta bancaria.

No se admiten devoluciones de los siguientes productos:

- Bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
  - Bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
  - Bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
-

## LOS PRODUCTOS

La página web [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es) trata de plasmar, con la mayor precisión posible, las características tanto técnicas como estéticas de los productos, si bien el Usuario ha de tener en cuenta que pueden existir leves diferencias entre la apreciación del producto online y en la propia tienda; motivo por el cual, el Usuario tendrá la posibilidad de desistir de su compraventa siguiendo las indicaciones especificadas en apartado Derecho de desistimiento.

Las máquinas de fitness, trampolines, mesas de ping pong, bicicletas y canastas, se entregan en su caja, desmontadas, con su manual de instrucciones de montaje. En el caso de algunos productos como las bicicletas, el producto se encuentra montado en un 90% (salvo algunos modelos en particular).

Decathlon ofrece servicio de montaje para los siguientes productos: bicicletas estáticas, elípticas, bancos musculación, camas elásticas, bicicletas spinning, cintas de correr/remos, multiestaciones, mesas de ping pong, bicicletas (carretera, montaña, etc..) y canastas. Puedes consultar los precios aplicados al servicio de montaje en el siguiente [enlace](#). El servicio de montaje solo está disponible para artículos adquiridos en Decathlon.

Decathlon responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en los artículos durante el plazo de dos años desde la fecha de entrega, en los términos previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El fabricante ofrece un servicio post venta a través de sus servicios técnicos, cuyas condiciones pueden consultarse [aquí](#).

---

## LOS PRECIOS

Los precios fijados en la página web [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es) se indican en euros incluyendo el IVA en cada uno de ellos. Los precios se muestran excluyendo los gastos de envío de los mismos.

El Precio de Venta al Público del artículo se indicará siempre en el momento en el que el Usuario haya completado la cesta de compra, y se informará al Usuario del precio final de su compra antes de realizar la validación del pago. Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

Las compras que tengan por destino cualquiera de los territorios de Canarias, Ceuta, Melilla, Gibraltar y Andorra, con independencia de la dirección de facturación, estarán exentas de IVA, de acuerdo con la normativa vigente en esta materia.

Los gastos de envío de cada pedido se calculan en tiempo real en función del peso y las dimensiones de la cesta de compra del Usuario, así como de su dirección de entrega, por regla general. En cualquier caso, los gastos de envío se irán recalculando en cada momento al realizar la compra por la web, y aparecerán en todo momento en la cesta de compra del Usuario, claramente diferenciados del precio del artículo/s incluido/s en la misma.

Se informará al Usuario del precio final de su compra, incluyendo el transporte de la misma, antes de realizar la validación del pago. Para información acerca de los gastos de envío a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla y Andorra, pincha [aquí](#).

---

## DISPONIBILIDAD

Decathlon, se compromete, a partir de la solicitud de compraventa efectuada por el Usuario a tomar en consideración su petición y procederá, en su caso, a validar/confirmar total, parcialmente o nula la compraventa, con el fin de que éste pueda aceptar la compraventa y formalizar así la misma.

Decathlon, se compromete a notificar el estado de su pedido al Usuario, a través de e-mail, llamada telefónica (esta última, en caso de que Decathlon, no haya podido confirmar la disponibilidad total del pedido) y/o actualización del pedido en el espacio personal del Usuario al que éste puede acceder pinchando en "Mi cuenta".

En el caso de que la confirmación de compraventa se produzca sobre la totalidad de los productos seleccionados, Decathlon contactará con el Usuario a través de email, informándole de los productos adquiridos así como el precio del transporte y el estado del pedido. Decathlon archivará el documento electrónico en el que se formalice el contrato de compraventa, y éste será accesible por el Usuario a través del enlace Mi cuenta. El contrato de compraventa será formalizado en castellano.

En el caso de que la confirmación de compraventa se produzca de forma parcial debido a la falta de disponibilidad de algunos productos seleccionados, Decathlon contactará con el Usuario informándole de los productos finalmente afectados por la compraventa vía e-mail, telefónica y/o a través de la actualización del pedido en el espacio personal del Usuario, al que éste accede pinchando en "Mi cuenta". Decathlon archivará el documento electrónico en el que se formalice el contrato de compraventa, y éste será accesible por el Usuario a través del enlace Mi cuenta. El contrato de compraventa será formalizado en castellano.

En el caso de que no se produzca la confirmación de la compraventa por la falta de disponibilidad de la totalidad de los productos seleccionados, Decathlon, informará al Usuario de que su compraventa no puede ser realizada a través de la vía telefónica, vía correo electrónico y/o a través de la actualización del pedido en el espacio personal del Usuario, al que éste accede pinchando en "Mi cuenta".

En el caso de que no sea posible ejecutar el contrato por falta de disponibilidad de los productos seleccionados, Decathlon devolverá sin ninguna demora indebida las sumas que haya abonado el Usuario en virtud del mismo.

---

## DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Usuario podrá desistir libremente del contrato dentro del plazo de sesenta (60) días para los productos [Marca Decathlon](#) y treinta (30) días para el resto de productos. Dichos plazos se contarán desde la fecha de entrega del producto; es decir, desde la fecha de perfección de la compraventa.

El Usuario tendrá la posibilidad en todo momento de renunciar a la compraventa efectuada, aún habiéndose producido la confirmación por parte de [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es), siguiendo alguno de los siguientes procedimientos:

- Mediante el envío de un e-mail a la dirección [escuchacliente@decathlon.com](mailto:escuchacliente@decathlon.com), indicando la siguiente información: datos personales y domicilio del internauta; número de pedido ("DCES...") y fecha de adquisición del pedido.
- A través del formulario de desistimiento que figura en el Anexo de las presentes Condiciones, que se pone a disposición del Usuario con anterioridad a la compra de los productos y servicios ofrecidos por la web [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es). El Usuario tendrá la posibilidad de renunciar a la compraventa efectuada enviando el formulario por e-mail a la dirección [escuchacliente@decathlon.com](mailto:escuchacliente@decathlon.com).

- A través del espacio personal de “Mi Cuenta”, a la que podrás acceder desde el siguiente [enlace](#).
- Mediante el Servicio de Atención Cliente de Decathlon, a través de la página de [contacto](#), o bien a través del teléfono 914 843 981 ( de lunes a sábado de 10h a 22h, precio de llamada nacional).

Una vez recibida la declaración de desistimiento, Decathlon confirmará su recepción al Usuario mediante el envío de un correo electrónico.

En el caso de que el Usuario ejerza su derecho de devolución o desistimiento de la compraventa realizada, Decathlon reembolsará el importe previamente cargado al Usuario, incluidos los costes de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por el internauta de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria), en un plazo no superior a catorce (14) días naturales a contar desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento.

La devolución del importe se realizará en el mismo medio de pago (excepto en los pedidos hechos por internet desde la tienda física que se devolverán realizando transferencia bancaria si la devolución se gestiona a través de la tienda on line y efectivo si la devolución se gestiona en una tienda física), salvo que el Usuario indique expresamente otra forma y ésta sea acordada por parte de Decathlon.

Asimismo, se informa al Usuario de que los gastos de transporte asociados a la devolución serán asumidos por Decathlon, de forma que dicho servicio de recogida será gratuito.

El Usuario sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

Si tienes cualquier duda, el Servicio de Atención al Cliente está a tu disposición de lunes a sábado de 10h a 22h, a través del teléfono: 914 843 981 (precio de llamada nacional), o a través de la página de [contacto](#).

---

## RESPONSABILIDADES

La disponibilidad de los productos en la consulta de stock a las tiendas, durante el proceso de “Recogida en tienda en 1 hora” y durante el proceso de compra en la tienda online, es mencionada a título indicativo y no revestirá por lo tanto carácter contractual, ya que se pueden estar produciendo compras en el mismo momento y resultar el producto indisponible.

No será responsabilidad de Decathlon, aquellos daños que pudieran ocasionar al Usuario la utilización de la red internet (tales como virus, etc..).

En el caso de que los productos seleccionados requieran el servicio de personalización, el Usuario garantiza que la imagen, nombre, marca, logo o diseño que facilita para la confección del producto es de su exclusiva titularidad y que por tanto, cuenta con todos los derechos de propiedad intelectual e industrial que le otorga la legislación aplicable, incluidos los de reproducción, distribución, comercialización o transformación, y que, consecuentemente, la confección de un producto con dicha imagen, marca, logo o diseño no viola ningún derecho de propiedad industrial o intelectual de tercero alguno.

En el caso de que el Usuario no sea titular de la imagen, nombre, marca, logo o diseño garantizará que se le ha concedido por escrito un derecho para su uso y reproducción, y por tanto, la confección de un producto con



dicha imagen, marca, logo o diseño no viola ningún derecho de propiedad industrial o intelectual de tercero alguno.

Decathlon se reserva el derecho a solicitar al Usuario la documentación que considere necesaria a los fines de acreditar las manifestaciones antes referidas sin que sea responsable de ningún daño, perjuicio o responsabilidad derivada de lo anterior como consecuencia de la falsedad o inexactitud de las declaraciones antes referidas.

Igualmente, Decathlon no asumirá los errores de diseño que puedan producirse en los productos personalizados, tales como errores ortográficos, incorrecciones en el nombre, colores seleccionados..., una vez que el Usuario haya manifestado su conformidad con el diseño y plantilla de solicitud de pedido.

---

## LICENCIA DE ACCESO AL SITIO

Decathlon concede una licencia limitada al acceso y a la utilización del sitio web con la finalidad de conocer los productos ofertados y realizar las adquisiciones deseadas. En ningún caso esto confiere el derecho para el Usuario de cargar o de modificar aquellos contenidos del sitio web sin la autorización expresa de Decathlon.

Esta licencia no permite ninguna otra utilización, particularmente comercial, del sitio web o de su contenido (productos, descripciones, precios, datos, software, extractos sonoros, grafismo, imágenes, fotografías, etc...). La integridad de los elementos de este sitio web, sean de la naturaleza que sean, son propiedad de DECATHLON ESPAÑA S.A.U. (Grupo Decathlon), estando protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

---

## GESTIÓN DE RESIDUOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

Con la compra de un aparato eléctrico y electrónico se realiza, de forma gratuita, la recogida del equipo desechado y equivalente o que realice las mismas funciones que el aparato que se adquiere. Dicha recogida se realiza en el momento de la entrega del equipo nuevo en el domicilio del Usuario, o bien el Usuario puede entregar el aparato en cualquiera de las tiendas de Decathlon dentro de los treinta (30) días naturales a partir de la compra del equipo, presentando la factura de compra correspondiente.

Para solicitar la recogida a domicilio, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a [escuchacliente@decathlon.com](mailto:escuchacliente@decathlon.com) indicando la siguiente información:

ASUNTO DEL EMAIL: RECOGIDA RESIDUO ELECTRÓNICO

En el texto del email:

NÚMERO DE PEDIDO ONLINE: DCESxxxxxx

Tipo de aparato entregado.

Marca.

Nº de serie, si es posible.

---

## INTEGRALIDAD

Si una o varias de las disposiciones de las presentes Condiciones se declaran nulas en virtud de la aplicación de una ley, reglamento o tras una decisión judicial o administrativa firme, las restantes disposiciones conservarán su validez y alcance.

El hecho de que una de las partes no haya exigido la aplicación de una cláusula cualquiera de las presentes Condiciones de manera permanente o temporal, no podrá considerarse en ningún caso como una renuncia a dicha cláusula.

---

## DERECHO APLICABLE Y LITIGIOS

Las presentes Condiciones están sometidas a la legislación española.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución extrajudicial de litigios online que se encuentra disponible en el siguiente enlace [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr) y a través de la cual los consumidores podrán someter sus reclamaciones.

---

## ANEXO

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO (sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de DECATHLON ESPAÑA, S.A.U., con domicilio social en San Sebastián de los Reyes (Madrid, 28700), en la calle Salvador de Madariaga, s/n (Parque Comercial Alegria), Fax: 91 484 39 81, e-mail: [escuchacliente@decathlon.com](mailto:escuchacliente@decathlon.com):

Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (\*)

Pedido el/recibido el (\*)

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (\*)

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (\*)

Dirección de Email

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha:

(\*) Táchese lo que no proceda.