

# Condiciones de venta

## Modalidad de garantía

Los productos comprados en Decathlon.es cuentan con tres años de garantía a partir del 1 Enero de 2022, los productos comprados con una fecha anterior, la garantía es de dos años. La garantía es aplicable siempre que se deba a un desperfecto provocado por un uso normal del producto o defecto de fabricación.

\*Será obligatorio presentar el ticket o la factura de compra.

\*En algunos casos se solicitarán imágenes.

## Modalidad de reembolso

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte.
- Los gastos de devolución son gratuitos.
- Los cambios y devoluciones de productos comprados a Goodbuy Markets no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon.
- Información sobre estado del producto: Nuevo
- Información sobre el packaging: Los productos deben ser devueltos en su embalaje original y deben estar perfectamente embalados para que nos sufran daños en el transporte de vuelta.
- Para tramitar la devolución del artículo: Puedes enviar tú mismo el artículo a nuestros almacenes o contactar con nosotros a través de la plataforma Decathlon para que pasemos a recoger tu pedido.
- Dirección de devolución: FDL Avda. de Madrid 44 28750 San Agustín del Guadalix ATT. Arantxa. (Indicar número de pedido)
- Información motivo de devolución: Deberás informar a través de la plataforma Decathlon el motivo de la devolución del producto
- El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.
- La devolución se realizará en el mismo método de pago.

-Si NO incluye etiqueta de devolución:

Accede a Decathlon.es, pincha en "AYUDA", y posteriormente selecciona la tercera opción, "Contacta con nuestro Centro de Relación Usuario", a continuación selecciona la opción de "correo electrónico" y selecciona la categoría "MARKETPLACE", recuerda poner el número de tu pedido, lo encontrarás en el mail de creación de tu pedido, lo identificarás fácilmente ya que comienza por "ES" seguido de 10 dígitos y deja por escrito el motivo de la devolución.

- DHL empresa de transporte.

- 72H máximo para realizar la recogida de una devolución.

-Si incluye etiqueta de devolución:

1. Empaqueta tus artículos de forma segura, en la caja original.
2. Pega la etiqueta de devolución en una zona visible del paquete.
3. Realiza el envío a la dirección indicada anteriormente.

## Modalidad de devoluciones

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte.
- Los gastos de devolución son gratuitos.
- Los cambios y devoluciones de productos comprados a Goodbuy Markets no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon.
- Información sobre estado del producto: Nuevo
- Información sobre el packaging: Los productos deben ser devueltos en su embalaje original y deben estar perfectamente embalados para que nos sufran daños en el transporte de vuelta.
- Para tramitar la devolución del artículo: Puedes enviar tú mismo el artículo a nuestros almacenes o contactar con nosotros a través de la plataforma Decathlon para que pasemos a recoger tu pedido.
- Dirección de devolución: FDL Avda. de Madrid 44 28750 San Agustín del Guadalix ATT. Arantxa. (Indicar número de pedido)
- Información motivo de devolución: Deberás informar a través de la plataforma Decathlon el motivo de la devolución del producto
- El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.
- La devolución se realizará en el mismo método de pago.

-Si NO incluye etiqueta de devolución:

Accede a Decathlon.es, pincha en "AYUDA", y posteriormente selecciona la tercera opción, "Contacta con nuestro Centro de

Relación Usuario", a continuación selecciona la opción de "correo electrónico" y selecciona la categoría "MARKETPLACE", recuerda poner el número de tu pedido, lo encontrarás en el mail de creación de tu pedido, lo identificarás fácilmente ya que comienza por "ES" seguido de 10 dígitos y deja por escrito el motivo de la devolución.

- DHL empresa de transporte.

- 72H máximo para realizar la recogida de una devolución.

-Si incluye etiqueta de devolución:

1. Empaqueta tus artículos de forma segura, en la caja original.
2. Pega la etiqueta de devolución en una zona visible del paquete.
3. Realiza el envío a la dirección indicada anteriormente.

## **Coste de devoluciones**

Los gastos de devolución SON GRATUITOS

## **Transportistas y tiempos de entrega**

- Plazo de envío: 72h

- No entregamos en las Islas, ni Ceuta ni Melilla

- Transportista: HOME LOGISTIC

- Voluminosos: entrega en domicilio

## **Periodo de devolución**

30\_Días