

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

Los productos comprados en Decathlon.es cuentan con tres años de garantía a partir del 1 Enero

de 2022, los productos comprados con una fecha anterior, la garantía es de dos años.

La garantía es aplicable siempre que se deba a un desperfecto provocado por un uso normal del

producto o defecto de fabricación.

*Será obligatorio presentar el ticket o la factura de compra.

*En algunos casos se solicitarán imágenes.

Modalidad de reembolso

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte. - Los gastos de devolución son gratuitos.

-Los cambios y devoluciones de productos Deal 1 no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon.

-Información sobre estado del producto: Para realizar la devolución de cualquier producto de movilidad urbana (Patinetes eléctricos, Draisianas, Bicicletas Eléctricas, Hoverboards, Karts...) dentro de los primeros 30 días el producto debe estar sin usar, en su caja original en perfecto estado con los manuales y cualquier accesorio incluido. Al tratarse de productos para el transporte y/o mecánicos cualquier uso anula el derecho de devolución y se tramitará en garantía para su reparación.

Para el resto de categorías, el cliente dispone de 30 días para realizar la devolución en su caja original, con el manual, incluyendo los accesorios y una copia de la factura. Deal1 se reserva el derecho a rechazar cualquier producto que no cumpla con estas condiciones.

-Información sobre el packaging: El cliente debe guardar el packaging durante los 30 primeros días para hacer uso de su derecho a devolución. Deberá estar en perfecto estado. Cualquier desperfecto puede conllevar la anulación del reembolso y se rechazaría la devolución del dinero en caso de desistimiento o se tramitaría en garantía en caso de defecto en origen.

-Para tramitar la devolución del artículo: El cliente debe contactar con Atención al cliente de Decathlon llamando al número de teléfono 900 100 903.

-Dirección de devolución: calle Camino de Hormigueras, 142 nave 6B 28031 Madrid

-Información motivo de devolución: El cliente debe especificar el motivo de la devolución ya sea porque finalmente no es de su agrado, pedido realizado por error o por fallo del producto a su llegada.

-El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.

-La devolución se realizará en el mismo método de pago.

-Si NO incluye etiqueta de devolución:

Accede a Decathlon.es, pincha en "AYUDA", y posteriormente selecciona la tercera opción, "Contacta con nuestro Centro de Relación Usuario", a continuación selecciona la opción de "correo electrónico" y selecciona la categoría "MARKETPLACE", recuerda poner el número de tu pedido, lo encontrarás en el mail de creación de tu pedido, lo identificarás fácilmente ya que comienza por "ES" seguido de 10 dígitos y deja por escrito el motivo de la devolución.

- Seur empresa de transporte.

- 72H máximo para realizar la recogida de una devolución.

-Si incluye etiqueta de devolución:

1. Empaqueta tus artículos de forma segura, en la caja original.
2. Pega la etiqueta de devolución en una zona visible del paquete
3. Realiza el envío a la dirección indicada anteriormente.

Modalidad de devoluciones

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte. - Los gastos de devolución son gratuitos.

-Los cambios y devoluciones de productos Deal 1 no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon.

-Información sobre estado del producto: Para realizar la devolución de cualquier producto de movilidad urbana (Patinetes eléctricos, Draisianas, Bicicletas Eléctricas, Hoverboards, Karts...) dentro de los primeros 30 días el producto debe estar sin usar, en su caja original en perfecto estado con los manuales y cualquier accesorio incluido. Al tratarse de productos para el transporte y/o mecánicos cualquier uso anula el derecho de devolución y se tramitará en garantía para su reparación.

Para el resto de categorías, el cliente dispone de 30 días para realizar la devolución en su caja original, con el manual, incluyendo los accesorios y una copia de la factura. Deal1 se reserva el derecho a rechazar cualquier producto que no cumpla con estas condiciones.

-Información sobre el packaging: El cliente debe guardar el packaging durante los 30 primeros días para hacer uso de su derecho a devolución. Deberá estar en perfecto estado. Cualquier desperfecto puede conllevar la anulación del reembolso y se rechazaría la devolución del dinero en caso de desistimiento o se tramitaría en garantía en caso de defecto en origen.

-Para tramitar la devolución del artículo: El cliente debe contactar con Atención al cliente de Decathlon llamando al número de teléfono 900 100 903.

-Dirección de devolución: calle Camino de Hormigueras, 142 nave 6B 28031 Madrid

-Información motivo de devolución: El cliente debe especificar el motivo de la devolución ya sea porque finalmente no es de su agrado, pedido realizado por error o por fallo del producto a su llegada.

-El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.

-La devolución se realizará en el mismo método de pago.

-Si NO incluye etiqueta de devolución:

Accede a Decathlon.es, pincha en "AYUDA", y posteriormente selecciona la tercera opción, "Contacta con nuestro Centro de Relación Usuario", a continuación selecciona la opción de "correo electrónico" y selecciona la categoría "MARKETPLACE", recuerda poner el número de tu pedido, lo encontrarás en el mail de creación de tu pedido, lo identificarás fácilmente ya que comienza por "ES" seguido de 10 dígitos y deja por escrito el motivo de la devolución.

- Seur empresa de transporte.

- 72H máximo para realizar la recogida de una devolución.

-Si incluye etiqueta de devolución:

1. Empaqueta tus artículos de forma segura, en la caja original.
2. Pega la etiqueta de devolución en una zona visible del paquete
3. Realiza el envío a la dirección indicada anteriormente.

Coste de devoluciones

Los gastos de devolución son gratuitos

Transportistas y tiempos de entrega

Seur le entregará su pedido en un plazo de 24-48h.

Periodo de devolución

30_Días