

# Condiciones de venta

## Modalidad de garantía

Los productos comprados en Decathlon.es cuentan con tres años de garantía a partir del 1 Enero de 2022, los productos comprados con una fecha anterior, la garantía es de dos años. La garantía es aplicable siempre que se deba a un desperfecto provocado por un uso normal del producto o defecto de fabricación.

\*Será obligatorio presentar el ticket o la factura de compra.

\*En algunos casos se solicitarán imágenes.

## Modalidad de reembolso

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte.
- Los gastos de devolución son gratuitos.
- Los cambios y devoluciones de productos VENDIDOS POR PICSIL no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon.
- Información sobre estado del producto: soporte.cliente@picsilsport.com
- Información sobre el packaging: soporte.cliente@picsilsport.com
- Para tramitar la devolución del artículo: CONTACTAR CON EL CENTRO DE ATENCION DE PICSIL EN EL 910 05 37 67
- Dirección de devolución: Polígono Industrial, Calle C, N°3, 31592 Cintruénigo (Navarra)
- Información motivo de devolución: Envíanos una foto del producto dañado
- El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.
- La devolución se realizará en el mismo método de pago.
- Si NO incluye etiqueta de devolución:  
Accede a Decathlon.es, pincha en "AYUDA", y posteriormente selecciona la tercera opción, "Contacta con nuestro Centro de Relación Usuario", a continuación selecciona la opción de "correo electrónico" y selecciona la categoría "MARKETPLACE", recuerda poner el número de tu pedido, lo encontrarás en el mail de creación de tu pedido, lo identificarás fácilmente ya que comienza por "ES" seguido de 10 dígitos y deja por escrito el motivo de la devolución.
- SEUR/gls dhl..... empresa de transporte.
- 72H máximo para realizar la recogida de una devolución.
- Si incluye etiqueta de devolución:
  1. Empaqueta tus artículos de forma segura, en la caja original.
  2. Pega la etiqueta de devolución en una zona visible del paquete.
  3. Realiza el envío a la dirección indicada anteriormente.

## Modalidad de devoluciones

Plazos de devoluciones

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transportes

## Coste de devoluciones

Gastos de devoluciones

- Los gastos de devolución SON GRAUITOS

## Transportistas y tiempos de entrega

El tiempo estimado de entrega es de 24-48h desde el día siguiente de la confirmación de pago de pedido. (Excluidos Sábados, Domingos y Festivos) Los productos se entregan en embalaje seguro. Si se detectan daños externos en el embalaje del producto, el cliente debe detallar este hecho en el comprobante que firma al transportista y contactar de inmediato con nosotros a través de la plataforma.

Transportistas y plazos de entrega

- Plazo de envío: 24-48H
- Entrega o no en Canarias, Ceuta, Melilla y Baleares. ?¿
- Transportista: SEUR
- Voluminosos: Entrega a pie de calle o en domicilio?¿

## Periodo de devolución

