

# Condiciones de venta

## Modalidad de garantía

Modalidad de garantía Todos nuestros productos están garantizados en el ámbito nacional, frente a defectos de fabricación durante 3 años.

La fecha de inicio de la garantía es la fecha de entrega.

La factura de compra se enviará por correo una vez entregada la mercancía.

Nuestra garantía incluye los costes de portes, mano de obra y reparación o cambio del artículo defectuoso.

La garantía de los productos adquiridos será tu factura de compra.

Esta garantía quedará invalidada en los daños producidos por: Transporte, accidentes, usos impropios, mal montaje y otros daños no debidos al normal uso del producto.

Transportar el producto sin el embalaje original.

Quemaduras, cortes, roces, arrugas, señales, arañazos u otros daños causados por animales o por un uso inadecuado del producto.

Uso o contacto con productos químicos (ácidos, disolventes, tintes, pintura, amoníaco, lacas u otros productos de peluquería...), tratamiento con productos de limpieza no indicados.

Deterioro del color por exposición del producto a la acción de los rayos solares u otras fuentes de calor.

Un uso inadecuado del producto SOLTEC estará exento de garantía, vea en el manual de cada producto las recomendaciones de uso de su producto.

En caso de recoger mercancía para reparación y detectar que no presenta ninguna avería, se repercutirán al cliente los costes de transporte y mano de obra

## Modalidad de reembolso

Los cambios y devoluciones de productos Soluciones técnicas 2000 SL no están disponibles en tienda

**CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN DE SOLUCIONES TECNICAS 2000**

Se aceptarán devoluciones durante los primeros 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transportes. No procederá el derecho de desistimiento fuera de este plazo.

Los clientes tienen 30 días para devolver los productos y el coste de devolución es gratuito, salvo si se trata de artículos manipulados por el cliente o por mal montaje realizado por él mismo. El producto no debe estar montado, usado o manipulado.

En caso de promoción, por favor revisar las condiciones de cambio y devolución propias de la misma

Una vez solicitada la devolución a Soluciones técnicas 2000 sl , ésta debe ser aceptada. La mercancía a devolver nunca podrá ser devuelta sin el consentimiento de Soluciones técnicas 2000 sl.

Previa autorización por parte de SOLUCIONES TÉCNICAS 2000 S.L El cliente debe realizar el envío en su embalaje original y con el producto en perfecto estado a portes pagados indicando el número de pedido, a la siguiente dirección:

Avenida Estaciones Nº5 28850 Torrejón de Ardoz Madrid

Una vez lo recibamos y comprobemos el estado del producto, procederemos al reembolso del importe de producto. En ningún caso se devolverán los gastos de envío.

No nos haremos responsables de daños producidos por el transporte en nuestros artículos si no está reflejado en el albarán de entrega del transportista. Si observara algún desperfecto en la caja a la hora de la entrega, deje constancia por escrito al transportista

SOLUCIONES TÉCNICAS 2000 S.L valorará si el producto a devolver es garantía por defecto de fábrica. Si se dispone del mismo artículo en stock se realizará el cambio del producto sin ningún coste añadido. En caso de no tener stock del mismo artículo, se realizará la recogida sin ningún coste de envío procediendo al reembolso cuando tengamos el artículo en nuestros almacenes y previamente comprobando su estado.

SOLUCIONES TÉCNICAS 2000 S.L no se hará cargo de artículos manipulados por el cliente ni por defecto de montaje. El producto no debe de estar montado, usado o manipulado. No se reintegra el importe de servicios de envío, montaje- instalación y obra.

Si el producto está abierto y montado no se aceptarán devoluciones. En caso de devolución por desistimiento, los gastos de envío del producto serán a cargo del cliente.

## Modalidad de devoluciones

Dispondrás de 30 días naturales desde la recepción del pedido para desistir del mismo. En tal caso, deberás ponerte en contacto con nosotros en ese plazo para proceder la tramitación de la devolución. Has de tener en cuenta que deberás

hacerte cargo de los costes de transporte que genere su devolución, siempre que esta sea debida a causas ajenas a soluciones técnicas 2000

Para tramitar tu devolución, selecciona la opción de "devoluciones" e indica en observaciones el motivo. Una vez cumplimentado, te mantendremos informado por correo electrónico

## **Coste de devoluciones**

El coste del envío de devolución deberá ir siempre a cuenta del cliente.

## **Transportistas y tiempos de entrega**

3-5 DÍAS HÁBILES. La entrega se realiza a pie de calle

## **Periodo de devolución**