

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

3 años

Modalidad de reembolso

Los clientes tendrán un plazo de 30 días laborales desde la recepción del producto para notificar posibles defectos de calidad del mismo. Una vez notificada la devolución, VetNova procederá a la recogida del producto en un plazo de 24 - 48 horas laborales.

VetNova ofrecerá a sus clientes la posibilidad de reemplazar el producto defectuoso sin cargo para éstos.

VetNova ofrecerá sus clientes la posibilidad de reemplazar el producto defectuoso sin cargo para los clientes.

Modalidad de devoluciones

Los clientes tendrán un plazo de 30 días laborales desde la recepción del producto para notificar posibles defectos de calidad del mismo. Una vez notificada la devolución, VetNova procederá a la recogida del producto en un plazo de 24 - 48 horas laborales.

VetNova ofrecerá a sus clientes la posibilidad de reemplazar el producto defectuoso sin cargo para éstos.

Coste de devoluciones

VetNova no cobrará gastos adicionales para la devolución del producto. En caso de defecto de calidad del producto se producirá la sustitución de la referencia dañada al cliente sin coste alguno para éste. En caso de que el cliente así lo desee, VetNova procederá a través de la plataforma al reembolso del producto. Las notificaciones de devolución por otros motivos diferentes al defecto de calidad podrán estar sujetas a gastos adicionales de transporte.

Transportistas y tiempos de entrega

Los envíos y posibles recogidas del productos se llevarán a cabo a través de las siguientes empresas: GLS. Una vez se haya aceptado la orden de compra a través de la plataforma, VetNova preparará y enviará el pedido en un plazo de 24 - 48 horas laborales.

Periodo de devolución

30_Días