

# Condiciones de venta

## Modalidad de garantía

En caso de producto defectuoso, se procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor, incluido los gastos de envío. Queda limitada al reemplazo de las piezas o productos completos reconocidos materialmente defectuosos por personal técnico de LA EMPRESA, sin indemnización alguna, durante tres años desde la fecha de entrega, siempre y cuando presente el ticket o factura aportado en el momento de la compra. El consumidor deberá informar a LA EMPRESA de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. La garantía sigue la norma vigente según La Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLGDCU).

## Modalidad de reembolso

Los cambios y devoluciones de productos Evergy no están disponibles en tienda Decathlon. Para tramitar la devolución del artículo, debes acceder a tu Área Personal en la web de Decathlon, entrando al pedido que desees devolver, la opción "Contactar".

### SOLICITUD DEVOLUCION

### CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN DE EVERGY

Se aceptarán devoluciones durante los primeros 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transportes. No procederá el derecho de desistimiento fuera de este plazo.

En caso de promoción, por favor revisar las condiciones de cambio y devolución propias de la misma.

Una vez solicitada la devolución a Evergy, ésta debe ser aceptada. La mercancía a devolver nunca podrá ser devuelta sin el consentimiento de Evergy.

El abono se realizará en la tarjeta utilizada en el pago del pedido, en un plazo de 72H aproximadamente.

El consumidor debe pagar los gastos de envío de la devolución de los bienes, por lo que sólo se admitirán si se envían a PORTES PAGADOS.

Todo material devuelto debe estar en perfecto estado y en su embalaje original, sin haber sido utilizado más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del mismo, de no ser así, el bien podrá sufrir una depreciación o no aceptarse la devolución.

Una vez aceptada la devolución, Evergy le indicará cómo proceder para gestionarla.

## Modalidad de devoluciones

Las devoluciones deben ser previamente consultadas y autorizadas por el departamento de ventas de LA EMPRESA.

Podrá desistir de su pedido sin motivo alguno dentro de los 30 días naturales desde el día en que usted o un tercero que haya indicado (distinto del transportista) reciba los artículos comprados (o desde el último artículo, componente o pieza en caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas). A estos efectos, usted debe informarnos en [arodriguez@thomas.es](mailto:arodriguez@thomas.es)

El consumidor debe pagar los gastos de envío de la devolución de los bienes, por lo que sólo se admitirán si se envían a PORTES PAGADOS.

Todo material devuelto debe estar en perfecto estado, sin haber sido utilizado más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del mismo, de no ser así, el bien podrá sufrir una depreciación o no aceptarse la devolución.

La devolución debe llevarse a cabo en su embalaje original, de no ser así, el bien podrá sufrir una depreciación o no aceptarse la devolución.

## Coste de devoluciones

En caso de devolver un producto por deseo del comprador, éste deberá enviar el producto a nuestras instalaciones o en caso de que prefiera la recogida, deberá abonar los gastos de transporte. No le será devuelto el importe de transporte pagado previamente para el envío del artículo.

## Transportistas y tiempos de entrega

### Transporte

- Los envíos tienen un plazo de entrega de entre 2 y 5 días dentro de la península una vez recibido el pago del pedido.
- Puedes realizar el seguimiento de los envíos en la web de nuestro proveedor de logística con la referencia que te enviaremos al realizar tu compra.
- Los precios de los productos no incluyen los gastos de envío, que siempre correrán a cuenta del cliente, así como los impuestos generados y posibles gastos adicionales del envío (seguros, devoluciones, reenvíos, aduanas, reexpediciones, etc).

- Los gastos de envío de los pedidos solicitados por transporte urgente, o por otra agencia distinta a la que Evergy (en adelante LA EMPRESA) tiene contratada, serán por cuenta del consignatario.
- Los gastos de envío de compras online serán calculados automáticamente en base al peso del envío y la dirección de entrega (sin incluir las posibles reexpediciones), contando como origen del envío Madrid (España). Dichos gastos pueden variar entre 4,38€ y 1.718,04€ + iva, y se calculan e informan al cliente antes de confirmar la compra.
- Para aquellos clientes a los que no aplique la normativa sobre protección de consumidores, la mercancía viaja, siempre, por cuenta y riesgo del comprador, aún en el caso de convenios especiales.
- Los plazos de envío siempre serán contados en días laborables
- La tarificación base de transporte solo incluye la entrega en el portal de la finca o domicilio. En caso de los pedidos de gran volumen y peso con requerimiento de entrega en la puerta de la vivienda, consultar tarifas especiales, [arodriguez@thomas.es](mailto:arodriguez@thomas.es)

#### Plazos de entrega

- Todo el material en stock tiene disponibilidad inmediata.
- Los productos en los que se especifique una fecha de disponibilidad pueden ser reservados con antelación. La fecha indicada es aproximada y puede variar como consecuencia de cambios de nuestros procesos de fabricación y logística. En ese caso, los clientes que hayan reservado material serán informados puntualmente de las variaciones de fecha.

## Periodo de devolución

30\_Días