

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

"Inpeak s.c. con domicilio social en: ul. Zabrodzka 40/2, 52-336 Wrocław, ofrece la garantía del dispositivo POWERCRANK en su embalaje original ("producto POWERCRANK"), incluidos los defectos materiales y los defectos de rendimiento que aparecen durante el uso normal del producto de acuerdo con las instrucciones para uso, datos técnicos y otras pautas publicadas relacionadas con el producto POWERCRANK, por un período de 36 meses a partir de la fecha de la compra minorista original realizada por el comprador final ("período de garantía"). El usuario puede ejercer los derechos conferidos bajo esta garantía para el producto POWERCRANK a través de los puntos de servicio indicados por Inpeak s.c. en este documento o en el sitio web www.inpeak.pl/en/. En caso de defectos materiales o defectos de fabricación, el usuario puede

dirigir las reclamaciones a Inpeak s.c. incluso si compró un producto POWERCRANK de otro distribuidor, si El período de garantía aún no ha expirado desde la fecha de compra del producto. La notificación resultante de la garantía es de 14 días a partir de la fecha de entrega del producto POWERCRANK al servicio del fabricante. En el caso de notificación injustificada, Inpeak s.c. le pueden cobrar al usuario los costes de mano de obra, manipulación y transporte. Si, el usuario hace una reclamación de acuerdo con esta garantía, Inpeak s.c. según su propia criterio:

a. Reparará el producto POWERCRANK utilizando piezas nuevas o equivalentes a las piezas nuevas en términos de rendimiento y fiabilidad

b. O reemplazará el producto POWERCRANK con el mismo modelo (o, con el consentimiento del usuario, con un producto de funcionalidad similar) fabricado con nuevos y / o partes usadas que son equivalentes a partes nuevas en términos de funcionamiento y fiabilidad.

c. Se reembolsará el precio de compra a cambio de devolver el producto POWERCRANK.

Después de la sustitución y/o reparación del producto o después del un reembolso, todos los elementos de reemplazo se convierten en propiedad del usuario, y los elementos reemplazados o aquellos para los que Inpeak s.c. realizó la devolución, se convierten en propiedad de Inpeak s.c."

Modalidad de reembolso

La Inpeak reembolsará el importe total en un plazo de 7 días desde la aceptación de la devolución o la queja. La forma de reembolso será la misma que la forma de pago que el cliente escogió en el momento de realizar el pedido.

Modalidad de devoluciones

Los clientes que compraron un producto de Inpeak tienen la opción de devolverlo en un plazo de 30 días desde su entrega. El cliente no está obligado a indicar el motivo de la devolución. Para devolver el producto, el cliente debe rellenar el formulario de devolución adjunto al producto y enviarlo junto con el producto adquirido a la dirección indicada en el formulario. Para que la devolución sea aceptada, el producto debe devolverse sin daños o señales de uso, preservando su integridad, debe ser devuelto en su embalaje original y junto con su contenido. La Inpeak se reserva el derecho de rechazar la devolución del producto adquirido si el producto recibido se ha entregado en un estado que impida su reventa. En este caso, el producto será devuelto al cliente. El cliente es responsable por el producto desde el momento de su entrega hasta la recepción por parte de la Inpeak, incluyendo el embalaje seguro y el transporte a la dirección indicada por el fabricante. La empresa se compromete a reembolsar el producto al cliente si se cumplen las condiciones de devolución del producto. Si desea cambiar el producto, la Inpeak le reembolsará los gastos y le pedirá que haga un nuevo pedido.

Coste de devoluciones

Los gastos de devolución de la mercancía están cubiertos por Inpeak

Transportistas y tiempos de entrega

La entrega de cada producto adquirido se realiza mediante los servicios de una empresa de mensajería externa. El plazo de entrega estimado para los productos comprados a destinatarios en España es de 5 días laborables a partir de la fecha de envío.

Periodo de devolución

30_Días