

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

El periodo de garantía de nuestros productos es el indicado en la Ley de garantías en la venta de bienes de consumo.

Exclusiones

La garantía no cubre:

- Gastos resultantes debido a un desgaste por su uso y/o a un uso inadecuado.
- Defectos causados debidas al envejecimiento o a factores climatológicos.

En caso de duda o aclaración llámenos al 662 670 200 o escribiéndonos un e-mail a info@zerimarleather.com

Modalidad de reembolso

¿Cómo realizo una devolución?

Por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente para proceder a informar sobre la devolución del artículo deseado, vía mail, WhatsApp, teléfono, o a través del siguiente formulario de contacto:

ZERIMAR CONTACTA CON NOSOTROS

Para proceder a la devolución, tendrá que informarnos del número de pedido, el producto que desea devolver y el motivo. Nuestro equipo le proporcionará a continuación un número de devolución. Por favor, embale el producto de manera segura en su embalaje original.

¿Cuál es el plazo para una devolución?

- El plazo para cualquier devolución es de 30 días naturales desde la fecha de entrega.
- Los artículos personalizados no pueden devolverse a menos que el artículo sea defectuoso.

¿Tengo que pagar algo por mi devolución?

- Las devoluciones en tienda son gratuitas.
- Para cambios de talla, en ropa y calzado, estaremos encantados de asumir los gastos de recogida y envío de la nueva talla.
- Las devoluciones con solicitud de reembolso, correrán a cargo del comprador, excepto en los casos mencionados en el apartado "Devolución de gastos de envío".

En este caso, por favor, remita el artículo a la siguiente dirección:

Zerimar
Crta. Estación S/N
29320 Campillos (Málaga)
Tlf: 952722125

Una vez recibido y comprobado el artículo, procederemos a realizar el reembolso del importe abonado. Si lo desea, podemos gestionar la devolución con nuestra agencia de transportes y enviarle una etiqueta de devolución. Tan solo tendrá que pegarla al paquete y esperar a que la agencia pase a recogerlo. Este servicio tiene un coste de 6€.

Los artículos bajo la categoría AIREL incluyen condiciones de devolución especiales, debido a sus diferentes pesos y tamaños. Por favor, contacte con nuestro servicio de atención al cliente para más información e intentaremos siempre buscar las condiciones de devolución más favorables para usted.

¿Cómo recibiré el importe de mi devolución?

Una vez aprobada la devolución, recibirá el importe en el mismo medio de pago en el que realizó su compra. Tenga en cuenta que la devolución puede tardar varios días en aparecer en su cuenta dependiendo de los plazos de su medio de pago.

Devolución de los gastos de envío

Estaremos encantados de reembolsar los gastos de envío si la devolución se ha solicitado debido a un error nuestro. Por ejemplo:

- Si le enviamos un artículo incorrecto
- Si el artículo está dañado o defectuoso

No devolveremos los gastos de envío de artículos no deseados.

No devolveremos los gastos de envío para cualquier artículo devuelto debido a daño o fallo reportado donde no se encuentre dicho error al probar el producto.

Para cualquier duda siempre puede contactar directamente con nosotros en el teléfono y whatsapp +34 662 670 200

WWW.ZERIMARLEATHER.COM se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado, o productos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.

Modalidad de devoluciones

¿Cómo realizo una devolución?

Por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente para proceder a informar sobre la devolución del artículo deseado, vía mail, WhatsApp, teléfono, o a través del siguiente formulario de contacto:

ZERIMAR CONTACTA CON NOSOTROS

Para proceder a la devolución, tendrá que informarnos del número de pedido, el producto que desea devolver y el motivo. Nuestro equipo le proporcionará a continuación un número de devolución.

Por favor, embale el producto de manera segura en su embalaje original.

¿Cuál es el plazo para una devolución?

- El plazo para cualquier devolución es de 30 días naturales desde la fecha de entrega.
- Los artículos personalizados no pueden devolverse a menos que el artículo sea defectuoso.

¿Tengo que pagar algo por mi devolución?

- Las devoluciones en tienda son gratuitas.
- Para cambios de talla, en ropa y calzado, estaremos encantados de asumir los gastos de recogida y envío de la nueva talla.
- Las devoluciones con solicitud de reembolso, correrán a cargo del comprador, excepto en los casos mencionados en el apartado "Devolución de gastos de envío".

En este caso, por favor, remita el artículo a la siguiente dirección:

Zerimar
Crta. Estación S/N
29320 Campillos (Málaga)
Tlf: 952722125

Una vez recibido y comprobado el artículo, procederemos a realizar el reembolso del importe abonado. Si lo desea, podemos gestionar la devolución con nuestra agencia de transportes y enviarle una etiqueta de devolución. Tan solo tendrá que pegarla al paquete y esperar a que la agencia pase a recogerlo. Este servicio tiene un coste de 6€. Los artículos bajo la categoría AIREL incluyen condiciones de devolución especiales, debido a sus diferentes pesos y tamaños. Por favor, contacte con nuestro servicio de atención al cliente para más información e intentaremos siempre buscar las condiciones de devolución más favorables para usted.

¿Cómo recibiré el importe de mi devolución?

Una vez aprobada la devolución, recibirá el importe en el mismo medio de pago en el que realizó su compra. Tenga en cuenta que la devolución puede tardar varios días en aparecer en su cuenta dependiendo de los plazos de su medio de pago.

Devolución de los gastos de envío

Estaremos encantados de reembolsar los gastos de envío si la devolución se ha solicitado debido a un error nuestro. Por ejemplo:

- Si le enviamos un artículo incorrecto
- Si el artículo está dañado o defectuoso

No devolveremos los gastos de envío de artículos no deseados.

No devolveremos los gastos de envío para cualquier artículo devuelto debido a daño o fallo reportado donde no se encuentre dicho error al probar el producto.

Para cualquier duda siempre puede contactar directamente con nosotros en el teléfono y whatsapp +34 662 670 200

WWW.ZERIMARLEATHER.COM se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado, o productos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.

Coste de devoluciones

¿Tengo que pagar algo por mi devolución?

- Las devoluciones en tienda son gratuitas.
- Para cambios de talla, en ropa y calzado, estaremos encantados de asumir los gastos de recogida y envío de la nueva talla.
- Las devoluciones con solicitud de reembolso, correrán a cargo del comprador, excepto en los casos mencionados en el apartado "Devolución de gastos de envío".

En este caso, por favor, remita el artículo a la siguiente dirección:

Zerimar
Crta. Estación S/N
29320 Campillos (Málaga)
Tlf: 952722125

Una vez recibido y comprobado el artículo, procederemos a realizar el reembolso del importe abonado. Si lo desea, podemos gestionar la devolución con nuestra agencia de transportes y enviarle una etiqueta de devolución. Tan

solo tendrá que pegarla al paquete y esperar a que la agencia pase a recogerlo. Este servicio tiene un coste de 6€. Los artículos bajo la categoría AIREL incluyen condiciones de devolución especiales, debido a sus diferentes pesos y tamaños. Por favor, contacte con nuestro servicio de atención al cliente para más información e intentaremos siempre buscar las condiciones de devolución más favorables para usted.

Transportistas y tiempos de entrega

Los plazos de entrega dependen del tipo de envío seleccionado.

- Recoger en tienda: En 24-48 horas.
- Envío Standard: En 24-48 horas laborables en España
- Estándar Canarias, Ceuta y Melilla: En 3 - 4 días laborables
- Estándar Baleares: En 2 - 3 días laborables
- Envío Europa: En 24-72 horas laborables (Sujeto a disponibilidad o tipo de producto)

Las entregas se realizan de lunes a viernes.

Periodo de devolución

30_Días