

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

Garantías: Los productos vendidos cumplen con la normativa vigente en Francia y en Europa. Los Productos suministrados por el Vendedor se benefician de forma automática y sin pago adicional, independientemente del derecho de desistimiento, de acuerdo con las disposiciones legales:

De conformidad con lo establecido en los artículos L217-4 y siguientes. Del Código del Consumidor francés, la garantía legal de conformidad, para Productos aparentemente defectuosos, dañados o dañados o que no corresponden al pedido, la obligación de entrega impone al vendedor entregar al comprador algo que se ajuste, es decir cuyas características son exactamente las previstas en el contrato. El Cliente tiene un plazo de dos años desde la entrega de la mercancía para actuar contra el Vendedor. La garantía no puede intervenir si el Producto ha sido sometido a un uso anormal, o ha sido utilizado en condiciones diferentes a aquellas para las que fue fabricado, en particular en el caso de incumplimiento de las condiciones de uso y mantenimiento prescritas en las instrucciones. La garantía no se aplica por defectos aparentes. Tampoco se aplica al caso de desgaste normal del Producto o de deterioro o accidente resultante de la falta de supervisión o mantenimiento, uso indebido, negligencia o en el caso de transformación del Producto o daños durante el transporte.

Modalidad de reembolso

La devolución se realizará en un plazo máximo de 14 días desde la recepción, por parte del VENDEDOR, de los productos devueltos por el CLIENTE en las condiciones previstas en este artículo.

De acuerdo con las disposiciones legales, el derecho de desistimiento no se aplica a los productos que hayan sido objeto de una solicitud de personalización y cuya fabricación haya requerido adaptaciones especiales para cumplir con los requisitos estéticos del CLIENTE.

Modalidad de devoluciones

De acuerdo con las disposiciones legales vigentes, el CLIENTE dispone de un plazo de catorce días desde la recepción del Producto para ejercitar su derecho de desistimiento por parte del VENDEDOR, sin tener que justificar motivos ni abonar penalización, al finalizar el cambio o devolución, siempre que el Producto sea devuelto: en su embalaje original, completo (por parejas), debidamente protegido, acompañado de todas las etiquetas, accesorios, instrucciones y documentación, en perfecto estado para su reventa y permitiendo su puesta en el mercado en nuevo estado, no dañado, no dañado ni sucio. Acompañado de la factura de venta en aras de la identificación del comprador, sin que el producto haya sido objeto de uso.

Coste de devoluciones

En caso de ejercicio del derecho de desistimiento dentro del período antes mencionado, solo se reembolsará el precio del Producto (s) comprado; los gastos de devolución quedan a cargo del vendedor.

Transportistas y tiempos de entrega

Firma Colissimo - tiempos de entrega 5 a 7 días

Periodo de devolución

14_Días