

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

1.-COBERTURA DE LA GARANTÍA

1.1 Los productos comprados en Decathlon.es cuentan con tres años de garantía a partir del 1 enero de 2022, los productos comprados con una fecha anterior, la garantía es de dos años.

La garantía es aplicable siempre que se deba a un desperfecto provocado por un uso normal del producto o defecto de fabricación.

*En algunos casos se solicitarán imágenes o vídeos.

La garantía no cubre a las partes que sufren un desgaste continuo por el sobre uso normal de la bicicleta eléctrica (cubiertas, cadena, zapatas de freno, cámaras de aire, cadena, cables y fundas, llantas, lámparas, etc.).

1.2 Las BATERÍAS que comercializa LEON CYCLE cuentan con 3 AÑO DE GARANTÍA. La pérdida de autonomía de la batería, como consecuencia del envejecimiento de la misma, no supone un defecto de fabricación. Además, la autonomía que se declara en la ficha técnica de cada producto responde al resultado de unas pruebas efectuadas bajo las siguientes condiciones:

-Peso aproximado del ciclista: 70 Kgs,

-Terreno sin desnivel (llano),

-Condiciones atmosféricas normales,

-Ruta sin paradas.

2.-APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

2.1 La solicitud de aplicación de la garantía es intransferible y solo se podrá llevar a cabo por el comprador original.

2.2 Las reclamaciones relativas a garantía deberán ser tramitadas desde el canal de venta asociado al producto objeto de garantía:

- Puntos de venta
- Distribuidor oficial

2.3 La factura de compra es imprescindible para hacer efectiva la garantía.

2.4 La garantía obliga únicamente a la reparación o reposición de los componentes defectuosos y no cubre en ningún caso los daños personales y materiales que pudieran derivarse directa o indirectamente del fallo de los mismos durante la utilización.

2.5 En todo caso, la aplicación efectiva de la garantía estará sujeta a la evaluación del Departamento Técnico de LEON CYCLE, quien podrá aceptarla o rechazarla siempre y cuando aporte una justificación razonable.

3.-EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA

3.1. La aplicación de la garantía está excluida en caso de que la avería de la pieza o piezas defectuosa/s se derive de un uso inadecuado y/o negligente del producto.

3.2 Se entenderá por uso inadecuado y/o negligente:

- Cualquier uso distinto al propio de la naturaleza del producto y/o al recomendado en el manual de instrucciones.
- No realizar las operaciones de mantenimiento recomendadas en el manual de instrucciones, o realizar otras distintas a las mencionadas y que comprometer la calidad del producto.

- Realizar modificaciones fuera de los talleres autorizados y/o con piezas no originales o que no estén homologadas.

IMPORTANTE: En caso de que se produzcan envíos durante la tramitación de una garantía, y se verifique que el problema queda excluido de la cobertura, será el cliente/distribuidor el que deberá responder por los costes derivados de estos envíos, sin perjuicio de que LEON CYCLE ofrezca la posibilidad de presupuestar la reparación fuera de garantía.

Modalidad de reembolso

Condiciones Generales de Venta.

☒ Términos de garantía

Los productos comprados en Decathlon.es cuentan con tres años de garantía a partir del 1 enero de 2022, los productos comprados con una fecha anterior, la garantía es de dos años.

La garantía es aplicable siempre que se deba a un desperfecto provocado por un uso normal del producto o defecto de fabricación.

*Será obligatorio presentar el ticket o la factura de compra.

*En algunos casos se solicitarán imágenes o vídeos.

☒ Política de devoluciones

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte.

- Los gastos de devolución máximos son 3,99€ por artículo.

-Los cambios y devoluciones de productos NCM ebike no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon.

-Información sobre estado del producto: Para poder tramitar la devolución de la bicicleta, la caja donde viene la bicicleta tiene que estar sin abrir. Si la caja está en mal estado, la bicicleta ha sido usada no aceptaremos la devolución. La pantalla debe marcar 0 km.

-Información sobre el packaging: La bicicleta debe ser entregada en la caja original, no puede estar abierta.

-Para tramitar la devolución del artículo: Por favor enviar un mensaje a través de la plataforma de Decathlon indicando el número de pedido y dirección de recogida

-Dirección de devolución: Av. Eduard Maristany 341, local Badalona. 08918, España.

-Información motivo de devolución:

-El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.

-La devolución se realizará en el mismo método de pago.

-Si NO incluye etiqueta de devolución:

Accede a Decathlon.es, pincha en "AYUDA", y posteriormente selecciona la tercera opción, "Contacta con nuestro Centro de Relación Usuario", a continuación selecciona la opción de "correo electrónico" y selecciona la categoría "MARKETPLACE", recuerda poner el número de tu pedido, lo encontrarás en el mail de creación de tu pedido, lo identificarás fácilmente ya que comienza por "ES" seguido de 10 dígitos y deja por escrito el motivo de la devolución.

- SEUR empresa de transporte.

- 72H máximo para realizar la recogida de una devolución.

-Si incluye etiqueta de devolución:

1. Empaqueta tus artículos de forma segura, en la caja original.
2. Pega la etiqueta de devolución en una zona visible del paquete.
3. Realiza el envío a la dirección indicada anteriormente.

Modalidad de devoluciones

Coste de devoluciones

3,99€ por bicicleta

Transportistas y tiempos de entrega

Envío a domicilio a toda la Península e Islas Baleares

- Envío gratuito

- Plazo de entrega: 1 - 3 días laborables

Periodo de devolución

30_Días