

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

3 AÑOS

Modalidad de reembolso

Gym Company entrega los pedidos a pie de edificio y, especialmente para productos voluminosos, será necesaria la colaboración del cliente para el transporte de la mercancía al interior del edificio o residencia del cliente. Sin embargo, en tiempos de COVID-19, el transportista se reserva el derecho de evaluar y decidir el contacto cercano con el cliente. DEVOLUCIÓN DE PEDIDOS DE MARKETPLACE. El cliente dispone de 14 días desde la recepción de su pedido para validar su

derecho de desistimiento. Una vez contactado con el vendedor Gym Company, se organizará una recuperación y un transportista tendrá la obligación de recoger el producto directamente en la casa del cliente.

IMPORTANTE: En ningún caso se aceptarán devoluciones a la tienda DECATHLON más cercana.

El producto debe ser devuelto nuevo y DEBE estar en su embalaje original, intacto y completo con todos los elementos suministrados con el producto.

Para tener derecho de desistimiento, Gym Company se compromete a reembolsar al cliente el importe íntegro de su pedido en un plazo máximo de 14 días desde la recepción de la mercancía devuelta.

En ningún caso se aceptarán devoluciones con gastos de envío impagados por el cliente.

Modalidad de devoluciones

Gym Company entrega los pedidos a pie de edificio y, especialmente para productos voluminosos, será necesaria la colaboración del cliente para el transporte de la mercancía al interior del edificio o residencia del cliente. Sin embargo, en tiempos de COVID-19, el transportista se reserva el derecho de evaluar y decidir el contacto cercano con el cliente. DEVOLUCIÓN DE PEDIDOS DE MARKETPLACE. El cliente dispone de 14 días desde la recepción de su pedido para validar su

derecho de desistimiento. Una vez contactado con el vendedor Gym Company, se organizará una recuperación y un transportista tendrá la obligación de recoger el producto directamente en la casa del cliente.

IMPORTANTE: En ningún caso se aceptarán devoluciones a la tienda DECATHLON más cercana.

El producto debe ser devuelto nuevo y DEBE estar en su embalaje original, intacto y completo con todos los elementos suministrados con el producto.

Para tener derecho de desistimiento, se compromete a reembolsar al cliente el importe íntegro de su pedido en un plazo máximo de 30 días desde la recepción de la mercancía devuelta.

En ningún caso se aceptarán devoluciones con gastos de envío impagados por el cliente.

Coste de devoluciones

Devolución gratuita dentro de los 30 días posteriores a la recepción del pedido.

Para productos defectuosos el plazo es igualmente de 30 días. Pasado ese plazo el comprador deberá aceptar la reparación/reposición ofrecida por la marca a excepción de que no fuera posible reparar o reemplazar el producto defectuoso.

Transportistas y tiempos de entrega

Gym Company entrega los pedidos a pie de calle, y, especialmente para productos pesados y voluminosos, será necesaria la colaboración del cliente para transportar la mercancía dentro del edificio o del domicilio. Sin embargo, en tiempos de COVID-19, el transportista se reserva el derecho de evaluar y decidir sobre un contacto cercano con el cliente.

Si desea una entrega en planta, le rogamos se ponga en contacto con GymCompany y solicite un presupuesto de entrega en planta, ya que el servicio no está incluido en el servicio de entrega estándar que se ofrece con el pedido.

Periodo de devolución

30_Días