

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

(1) Si la mercancía comprada y entregada es defectuosa, usted tiene derecho, en el marco de las disposiciones legales, a exigir el cumplimiento posterior, a rescindir el contrato o a reducir el precio de compra.

(2) El plazo de prescripción de las reclamaciones de garantía para los bienes entregados es de dos años a partir de la fecha de recepción de los bienes. Las reclamaciones basadas en defectos que hayamos ocultado fraudulentamente estarán sujetas al plazo de prescripción normal.

(3) Además, también tendrá derecho a reclamaciones por defectos en virtud de una garantía de calidad y/o durabilidad, siempre que hayamos dado expresamente dicha garantía para el artículo vendido en el caso concreto.

Modalidad de reembolso

Si usted revoca este acuerdo, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (salvo los gastos adicionales resultantes de su elección de un método de envío distinto del envío estándar más barato ofrecido por nosotros), inmediatamente y a más tardar catorce días después de la fecha en que recibamos la notificación de su revocación de este acuerdo. Para este reembolso utilizaremos el mismo método de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que hayamos acordado expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrará por este reembolso.

Podremos rechazar el reembolso de los productos que puedan enviarse por paquete postal hasta que hayamos recibido dichos productos de vuelta o hasta que usted haya presentado una prueba de que ha devuelto dichos productos, lo que ocurra primero.

Modalidad de devoluciones

Recogeremos las mercancías que no puedan ser enviadas por paquete postal.

Deberá devolvernos o entregarnos los bienes que puedan ser enviados por paquetería inmediatamente y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de catorce días a partir del día en que nos notifique la rescisión de este contrato. Se considerará que se ha respetado este plazo si envía las mercancías que pueden ser enviadas por paquete postal antes de que expire el plazo de catorce días.

Coste de devoluciones

Usted asumirá los costes directos de la devolución de los productos que puedan enviarse por paquete postal y los costes directos de la devolución de los productos que no puedan enviarse por paquete postal.

Sólo tendrá que pagar la pérdida de valor de la mercancía si ésta se debe a una manipulación de la misma que no sea necesaria para comprobar su naturaleza, propiedades y funcionamiento.

Transportistas y tiempos de entrega

Mesas: aprox. 10 - 14 días

Accesorios: aprox. 5-7 días

Periodo de devolución

14_Días