

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

Garantía: 3 años

Plazo: 3 Años desde la fecha de recepción del producto.

Productos: Se podrán gestionar todos los productos que hayan presentado un fallo de fabricación. Quedan fuera de este servicio si:

- Han sido manipulados de forma incorrecta.
- Presentan un daño o rotura física, tensión no idónea, instalación incorrecta ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.
- Presentan daños por humedad o agua.
- Reparaciones previas no realizadas por un servicio oficial.
- En el caso de artículos informáticos, la garantía no cubrirá la eliminación de virus, restauración de programas por este motivo o la re-instalación del disco provocada por el borrado del mismo. No se asumen las posibles pérdidas de información.

Una vez recibido el producto será revisado y nos pondremos en contacto contigo para informarte sobre los plazos.

Envío: Estas son las formas en las que nos puedes hacer llegar el producto para su revisión:

- Fabricante: La garantía debe de ser gestionada directamente con el fabricante del producto. Genera la incidencia y te facilitamos los datos de contacto.

- Envío a nuestras instalaciones: Tienes que realizar el envío del producto a portes debidos a nuestras instalaciones. (dirección indicada arriba)

- Recogida del producto: nos tienes que indicar los datos para la recogida tras generar la incidencia para poder gestionarla con la agencia.

Portes: gastos asumidos por la tienda o fabricante.

Modalidad de reembolso

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte.

- Los gastos de devolución máximos son 3,99€ por artículo.

- Los cambios y devoluciones de productos de LOCURA INFORMÁTICA no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon. Deberán hacerse SIEMPRE a través del correo online@grupo-sil.com, no admitiéndose otros métodos de contacto como el contacto telefónico o la solicitud en tiendas.

- Información sobre estado del producto: Las devoluciones solo se aceptarán siempre que el producto esté en perfectas condiciones. No se aceptarán devoluciones de productos con daños o marcas de uso, y deberá devolverse el producto con todos los accesorios correspondientes, incluidos plásticos protectores que pudiese tener el mismo. No se aceptarán productos que no tengan caja. En caso de no cumplirse las anteriores condiciones, el vendedor se reserva el derecho de imputar los costes de reacondicionamiento del producto al cliente o de rechazar la devolución.

- Información sobre el packaging: Para su devolución, el producto deberá ir en su caja original. La caja original deberá a su vez protegerse para evitar daños en el producto. Se deberá pegar la etiqueta de devolución en el paquete, de no estar correctamente identificado el paquete podrá rechazarse.

- Para tramitar la devolución del artículo: El cliente deberá escribir un correo a online@grupo-sil.com con el asunto DEVOLUCIÓN DECATHLON dentro de los 30 días posteriores a la recepción del artículo en su domicilio, indicando el motivo de la devolución y adjuntando la factura de compra en el mismo correo. Posteriormente recibirá una etiqueta de identificación para poder clasificarlo en nuestro almacén, que deberá ir pegada en el paquete. Una vez recibida la autorización de devolución del producto, el cliente tendrá un plazo de 7 días para hacer llegar el producto a las instalaciones del vendedor contratando la compañía de transporte que prefiera y facilitando el número de seguimiento del producto al vendedor. Si tras este plazo el producto no está en las instalaciones, el vendedor se reserva el derecho de rechazar la devolución del producto.

- Dirección de devolución:
AV. EUROPA 26, NAVE 10
BLANES 17300 GIRONA
A/A DEPTO. WEB

-Información motivo de devolución: El cliente deberá indicar el motivo de la devolución en el correo. Si devuelve un producto porque cree que no funciona correctamente, deberá informar al vendedor del fallo de funcionamiento y el mismo vendedor realizará una recogida gratuita del producto en su domicilio. Si no se detecta ningún fallo en el producto una vez llegado a las instalaciones del vendedor, se podrá imputar un cargo de 3,99€ al cliente por los costes de la recogida del producto. El fallo de un producto no excluye al cliente de tener que enviarlo en buen estado y con todos sus accesorios como si se tratase de una devolución.

-El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales. Si tras este plazo no ha recibido el reembolso por favor contacte al mismo correo online@grupo-sil.com

-La devolución se realizará en el mismo método de pago desde el cuál se hizo la compra.

- La empresa de transporte que utiliza LOCURA INFORMÁTICA para las recogidas de productos defectuosos es Correos Express. Salvo solicitud expresa del cliente, la recogida se realizará al día siguiente del envío de la autorización. La no entrega del producto supondrá la cancelación de la devolución, si el producto no está preparado deberá solicitar al repartidor que vuelva al día siguiente. Si tras tres intentos no se ha entregado el producto, la devolución se rechazará.

Modalidad de devoluciones

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transportes. 7 días a partir del envío de la autorización de devolución al cliente.

- Los gastos de devolución máximos son 3,99€ por artículo.

-Los cambios y devoluciones de productos de LOCURA INFORMÁTICA no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon. Deberán hacerse SIEMPRE a través del correo online@grupo-sil.com, no admitiéndose otros métodos de contacto como el contacto telefónico o la solicitud en tiendas.

-Información sobre estado del producto: Las devoluciones solo se aceptarán siempre que el producto esté en perfectas condiciones. No se aceptarán devoluciones de productos con daños o marcas de uso, y deberá devolverse el producto con todos los accesorios correspondientes, incluidos plásticos protectores que pudiese tener el mismo. No se aceptarán productos que no tengan caja. En caso de no cumplirse las anteriores condiciones, el vendedor se reserva el derecho de imputar los costes de reacondicionamiento del producto al cliente o de rechazar la devolución.

-Información sobre el packaging: Para su devolución, el producto deberá ir en su caja original. La caja original deberá a su vez protegerse para evitar daños en el producto. Se deberá pegar la etiqueta de devolución en el paquete, de no estar correctamente identificado el paquete podrá rechazarse.

-Para tramitar la devolución del artículo: El cliente deberá escribir un correo a online@grupo-sil.com con el asunto DEVOLUCIÓN DECATHLON dentro de los 30 días posteriores a la recepción del artículo en su domicilio, indicando el motivo de la devolución y adjuntando la factura de compra en el mismo correo. Posteriormente recibirá una etiqueta de identificación para poder clasificarlo en nuestro almacén, que deberá ir pegada en el paquete. Una vez recibida la autorización de devolución del producto, el cliente tendrá un plazo de 7 días para hacer llegar el producto a las instalaciones del vendedor contratando la compañía de transporte que prefiera y facilitando el número de seguimiento del producto al vendedor. Si tras este plazo el producto no está en las instalaciones, el vendedor se reserva el derecho de rechazar la devolución del producto.

-Dirección de devolución:
AV. EUROPA 26, NAVE 10
BLANES 17300 GIRONA
A/A DEPTO. WEB

-Información motivo de devolución: El cliente deberá indicar el motivo de la devolución en el correo. Si devuelve un producto porque cree que no funciona correctamente, deberá informar al vendedor del fallo de funcionamiento y el mismo vendedor realizará una recogida gratuita del producto en su domicilio. Si no se detecta ningún fallo en el producto una vez llegado a las instalaciones del vendedor, se podrá imputar un cargo de 3,99€ al cliente por los costes de la recogida del producto. El fallo de un producto no excluye al cliente de tener que enviarlo en buen estado y con todos sus accesorios como si se tratase de una devolución.

-El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales. Si tras este plazo no ha recibido el reembolso por favor contacte al mismo correo online@grupo-sil.com

-La devolución se realizará en el mismo método de pago desde el cuál se hizo la compra.

- La empresa de transporte que utiliza LOCURA INFORMÁTICA para las recogidas de productos defectuosos es Correos Express. Salvo solicitud expresa del cliente, la recogida se realizará al día siguiente del envío de la autorización. La no entrega del producto supondrá la cancelación de la devolución, si el producto no está preparado deberá solicitar al repartidor que vuelva al día siguiente. Si tras tres intentos no se ha entregado el producto, la devolución se rechazará.

Coste de devoluciones

Los gastos de envío por recoger el producto son de 3.99€

Transportistas y tiempos de entrega

El pedido será entregado en el domicilio designado en el momento de la contratación por el cliente. La modificación posterior del lugar de entrega solicitado por el cliente será únicamente posible antes de que el pedido salga de nuestros almacenes.

La modificación de la dirección de entrega una vez entregado el pedido por el transportista no será posible salvo que el cliente corra con los gastos y así se acuerde expresamente entre las partes. La mercancía se entregará al cliente (o a un tercero por él designado) a través de una empresa de transportes, junto con albarán en el que se consignarán los datos que permitan identificar al cliente (o al tercero por él designado), el pedido, el importe total del reembolso (sólo para los pedidos en la modalidad de pago contra reembolso) y el número de bultos que componen el envío.

Importante: Asegúrate de que el bulto recibido está exteriormente en buen estado. En caso contrario, anota este hecho en el albarán del transportista, rechaza el envío y notifícalo inmediatamente por teléfono o email a nuestro departamento online en las siguientes 24 horas.

IDIOMUND S.L realiza envíos a Baleares en un plazo de 48-96 horas laborables y también tenemos servicio de envío al extranjero (contactar con nuestro departamento para solicitar presupuesto).

No servimos pedidos a Canarias, Ceuta y Melilla, tampoco fuera de territorio europeo por cuestiones de seguridad logística y aduanas.

Periodo de devolución

30_Días