

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

Los productos comprados en Decathlon.es cuentan con tres años de garantía a partir del 1 enero de 2022, los productos comprados con una fecha anterior, la garantía es de dos años.

La garantía es aplicable siempre que se deba a un desperfecto provocado por un uso normal del producto o defecto de fabricación.

*Será obligatorio presentar el ticket o la factura de compra.

*En algunos casos se solicitarán imágenes.

Modalidad de reembolso

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte.

- Los gastos de devolución máximos son gratuitos.

- Los cambios y devoluciones de productos Viok Sport no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon.

- Información sobre estado del producto: Nuevo

- Información sobre el packaging: cartón o bolsa paquetería

- Para tramitar la devolución del artículo: Por escrito. Mail o mensaje en plataforma Mirakle.

- Dirección de devolución: C/Ramón y Cajal 1, P.I. Las Teresas, 30510 Yecla, Murcia.

- Información motivo de devolución: No cumple con lo indicado en descripción, desperfectos en el mismo, o error por parte del cliente en el pedido.

- El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.

- La devolución se realizará en el mismo método de pago.

Modalidad de devoluciones

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte.

- Los gastos de devolución máximos son gratis.

- Los cambios y devoluciones de productos Viok Sport no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon.

- Información sobre estado del producto: Nuevo

- Información sobre el packaging: cartón o bolsa paquetería

- Para tramitar la devolución del artículo: Por escrito. Mail o mensaje en plataforma Mirakle.

- Dirección de devolución: C/Ramón y Cajal 1, P.I. Las Teresas, 30510 Yecla, Murcia.

- Información motivo de devolución: No cumple con lo indicado en descripción, desperfectos en el mismo, o error por parte del cliente en el pedido.

- El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.

- La devolución se realizará en el mismo método de pago.

Coste de devoluciones

Gratis

Transportistas y tiempos de entrega

Envialia/ CBL

Periodo de devolución

30_Días