

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

Cualquier producto fabricado o comprado en los tres últimos años podrá obtener una autorización de devolución. Será necesario aportar el tique de compra original u otro justificante de compra.

Si quieres realizar una reclamación de garantía, ponte en contacto con nosotros y aporta fotografías que muestren claramente tanto el defecto como el número de artículo y el producto entero.

No darán lugar a indemnización los productos defectuosos por motivos, entre otros, como la negligencia, el mal uso o el desgaste natural del producto. Solamente se aplicara la garantía para defectos de fabricación.

Modalidad de reembolso

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN DE BAMBOOTEX

Se aceptaran devoluciones durante los primeros 14 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transportes. No procederá el derecho de desistimiento fuera de este plazo

En caso de promoción, por favor revisar las condiciones de cambio y devolución propias de la misma.

Una vez solicitada la devolución a BAMBOOTEX ésta debe ser previamente aceptada. La mercancía a devolver nunca podrá ser devuelta sin el consentimiento de BAMBOOTEX.

Dirección de devolución:
BAMBOOTEX S.L.
Ambaixador irles N1
03801 ALCOY (ALICANTE)

En caso de que el Usuario por cualquier razón no quede satisfecho con los productos adquiridos, dispone de un plazo de devolución de catorce (14) días naturales a contar desde el día de la entrega, siempre y cuando los productos cumplan los siguientes requisitos:

- Los productos no se hayan utilizado ni lavado de ninguna forma.
- El producto se encuentre en su embalaje original y en buen estado (se consideraran en mal estado aquellos embalajes que se hayan roto de alguna forma);
- El producto conserve íntegras sus etiquetas originales sin manipulaciones;
- La devolución será a cargo del cliente siempre y cuando no tenga ningún defecto de fabricación.
- Devolución por defecto de fabricación, el porte será a cargo de Bambootex, una vez el departamento de calidad haga las comprobaciones pertinentes y se compruebe que es un defecto de fabricación y se dará por aceptada la devolución. Si por el contrario no es un defecto de fabricación y esta dentro de los 14 días el cliente recibirá el abono de la mercancía restando el cargo del transporte.
- La devolución por cambio de talla o color será a cargo de Bambootex sin ningún coste para el cliente.

Modalidad de devoluciones

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN DE BAMBOOTEX

Se aceptaran devoluciones durante los primeros 14 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transportes. No procederá el derecho de desistimiento fuera de este plazo

En caso de promoción, por favor revisar las condiciones de cambio y devolución propias de la misma.

Una vez solicitada la devolución a BAMBOOTEX ésta debe ser previamente aceptada. La mercancía a devolver nunca podrá ser devuelta sin el consentimiento de BAMBOOTEX.

Dirección de devolución:
BAMBOOTEX S.L.
Ambaixador irles N1
03801 ALCOY (ALICANTE)

En caso de que el Usuario por cualquier razón no quede satisfecho con los productos adquiridos, dispone de un plazo de devolución de catorce (14) días naturales a contar desde el día de la entrega, siempre y cuando los productos cumplan los siguientes requisitos:

- Los productos no se hayan utilizado ni lavado de ninguna forma.

- El producto se encuentre en su embalaje original y en buen estado (se consideraran en mal estado aquellos embalajes que se hayan roto de alguna forma);
- El producto conserve íntegras sus etiquetas originales sin manipulaciones;
- La devolución será a cargo del cliente siempre y cuando no tenga ningún defecto de fabricación.
- Devolución por defecto de fabricación, el porte será a cargo de Bambootex, una vez el departamento de calidad haga las comprobaciones pertinentes y se compruebe que es un defecto de fabricación y se dará por aceptada la devolución. Si por el contrario no es un defecto de fabricación y esta dentro de los 14 días el cliente recibirá el abono de la mercancía restando el cargo del transporte.
- La devolución por cambio de talla o color será a cargo de Bambootex sin ningún coste para el cliente.

Coste de devoluciones

La devolución será a cargo del cliente o gestionado por BAMBOOTEX con un coste de 3,99 Euros, siempre que se trate de productos rebajados o inferiores a 60 Euros exceptuando el caso de que el producto este defectuosos. Para importes superiores a 60 Euros las devoluciones correrán a cargo de BAMBOOTEX. Si después de pasar por las pruebas de control y calidad no se acepta el defecto, el cliente recibirá el reembolso del producto menos los gastos de devolución ocasionados.

Transportistas y tiempos de entrega

24/48 horas

Periodo de devolución

30_Días