

# Condiciones de venta

## Modalidad de garantía

### VERIFICACIÓN DE LA ORDEN

Al recibir los Productos, el destinatario debe comprobar el aspecto general del embalaje del Producto entregado, así como su contenido.

Es responsabilidad del Comprador hacer las reservas y reclamaciones que considere necesarias por la no conformidad o los defectos aparentes de los Productos entregados (por ejemplo, paquete dañado, ya abierto, productos faltantes o dañados durante el transporte, etc.) con todos los documentos relacionados (fotos en particular), o incluso rechazar el paquete, cuando esté obviamente dañado a la entrega, e informarnos inmediatamente. Dichas reservas y reclamaciones deberán ser indicadas imperativamente por el Comprador en el albarán de entrega, en forma de reservas manuscritas precisas y detalladas, acompañadas de la firma del Comprador, y también deberán ser enviadas al transportista mediante documento extrajudicial o carta certificada con acuse de recibo en el plazo de tres días hábiles a partir de la entrega, sin incluir los días festivos, tras la fecha de entrega de los Productos. El Comprador también debe enviarnos una copia de esta carta. La falta de presentación de una reclamación en el plazo indicado extinguirá toda acción contra el transportista de conformidad con el artículo L.133-3 del Código de Comercio. También podemos rechazar la devolución de los Productos. No podemos responsabilizarnos de la pérdida o el deterioro de los paquetes una vez firmado el albarán de entrega sin reservas.

### Garantías legales

Los Productos cumplen con la normativa vigente en Francia y son compatibles con los usos no profesionales.

El comprador se beneficia de :

- La garantía legal de conformidad prevista en los artículos L217-4 y siguientes del Código del Consumidor, para los Productos aparentemente defectuosos, dañados o no correspondientes al pedido, que permite al Comprador obtener en un plazo de tres años a partir de la entrega del Producto, y sin cargo alguno, la reparación o sustitución del mismo si no es conforme al pedido;
- La garantía legal contra los vicios ocultos resultantes de un defecto de material, de diseño o de fabricación que afecte a los Productos y los haga impropios para su uso, tal y como se define en los artículos 1641 y siguientes del Código Civil francés, en virtud de la cual el Comprador podrá solicitar, en un plazo de tres años a partir del descubrimiento del defecto, el reembolso total o parcial de un Producto que haya resultado impropio para su uso.

Para hacer valer sus derechos, el Comprador deberá informar a Skin'Up, por escrito a través de DECATHLON, de la falta de conformidad de los Productos en un plazo máximo de tres años a partir de la entrega de los mismos, o de la existencia de defectos ocultos en un plazo máximo de tres años a partir de su descubrimiento.

La responsabilidad de Skin' Up no pudo ser comprometida en los siguientes casos:

- El incumplimiento de la legislación del país en el que se entregan los Productos, que corresponde comprobar al Comprador,
- el mal uso, la utilización con fines profesionales, la negligencia o la falta de mantenimiento por parte del Comprador, como el desgaste normal del Producto, el accidente o la fuerza mayor.

La garantía de Skin'Up se limita, en cualquier caso, a la sustitución (dentro del límite de las existencias disponibles) o al reembolso de los Productos no conformes o afectados por un defecto.

Skin'Up hará todo lo posible para que la representación fotográfica de los Productos en el Sitio de DECATHLON sea lo más fiel posible a los Productos. Sin embargo, teniendo en cuenta el modo de presentación numérica de los Productos en la red de Internet, y la forma específica y no estandarizada de cada Producto, es posible que la percepción por parte del Comprador de la representación fotográfica de los Productos no se corresponda exactamente con el Producto mismo.

En caso de no conformidad o de existencia de un defecto oculto debidamente constatado, los posibles gastos de devolución del Producto pedido y entregado al Comprador, así como la posible entrega de otro Producto, serán soportados por Skin' Up. Los gastos de devolución se reembolsarán previa presentación de los recibos.

En cualquier caso, estas disposiciones no privan al Comprador del beneficio de su derecho de retracto, tal y como se enmarca en las CGV.

## Modalidad de reembolso

### Derecho de desistimiento y devolución

De conformidad con los artículos L121-18 y siguientes del Código del Consumidor, el Comprador dispone de un plazo de desistimiento de treinta (30) días hábiles a partir de la recepción de su pedido para informarnos de su deseo de hacer uso de su derecho de desistimiento sin tener que justificar sus motivos ni pagar penalizaciones. En caso de que este plazo expire en sábado, domingo o festivo, se prorrogará hasta el siguiente día hábil.

El Comprador podrá ejercer su derecho de desistimiento a través de DECATHLON mediante cualquier otra declaración que exprese inequívocamente su deseo de desistir.

De acuerdo con la legislación vigente, el derecho de desistimiento no puede ejercerse para los Productos personalizados

(artículo L221-28 3° del Código de Consumo francés), para los Productos susceptibles de deteriorarse o caducar rápidamente (4°), para los Productos que hayan sido desprecintados por el consumidor después de la entrega y que no puedan ser devueltos por razones de higiene o de protección de la salud (5°).

El Comprador dispone entonces de un nuevo plazo de 30 días desde el ejercicio del derecho de desistimiento para devolvernos los Productos.

Los Productos deben ser entregados en perfecto estado de re comercialización en un acondicionamiento adecuado y acompañados de la totalidad de los documentos entregados con el Producto (embalaje, cajas, fundas, folletos consejos, cartonnettes...), a la siguiente dirección: Laboratoire Skin' Up, Chemin de la Noraie, 37190 AZAY-LE-RIDEAU, Francia.

La responsabilidad para el Comprador sólo puede ser comprometida en caso de depreciación de los Productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el buen funcionamiento de estos Productos.

Tras el ejercicio del derecho de retractación por parte del Comprador, validaremos con DECATHLON el reembolso de la totalidad de las sumas pagadas por el Comprador, es decir, el precio del/de los Producto(s) devuelto(s) así como los gastos de entrega, en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que Skin'Up haya recibido la totalidad de los Productos en su estado de origen.

Los riesgos relacionados con la devolución de los Productos son responsabilidad del Comprador.

En consecuencia, Skin' Up anima al Comprador a suscribir con su transportista un seguro de rotura/robo/pérdida que cubra el valor de mercado de los Productos devueltos y a tratar los Productos devueltos en paquete recomendado.

Al finalizar el plazo de catorce (30) días a partir de la entrega de los Productos, éstos se considerarán conformes al pedido y aceptados por el Comprador. En ese caso, no será posible el reembolso en virtud del derecho de desistimiento.

## **Modalidad de devoluciones**

Política de devoluciones

Los artículos están sujetos a reembolso.

El plazo durante el cual el cliente puede realizar una solicitud de devolución es de 30 ( > 30 ) días a partir de la fecha de recepción de los artículos.

Para ser aceptadas, las devoluciones deben cumplir las siguientes características:

- Los productos no deben haber sido usados nunca. Deben estar en condiciones nuevas.
- Los productos deben devolverse en su embalaje original en buen estado, todo ello en un paquete debidamente cerrado.
- Los productos deben ser devueltos dentro de los 30 ( > 30 ) días siguientes a la recepción del pedido.
- Los productos devueltos deben corresponder a los productos entregados.
- Los envases vacíos darán lugar a la denegación de cualquier cambio o reembolso,
- Es importante seguir el procedimiento de devolución, cuyo primer paso es hacer una solicitud de devolución.

Para hacer una devolución:

1) Acceda a su cuenta para hacernos una solicitud de devolución. Le enviaremos una etiqueta de devolución prepagada gratuita.

2) Entregue su paquete en el transportista de su elección. Conserve el comprobante de entrega.

Iniciaremos el reembolso de los productos comprados, lo antes posible, a partir de la fecha en que recibimos el paquete en nuestro almacén.

## **Coste de devoluciones**

3€

## **Transportistas y tiempos de entrega**

Transportista : Colissimo sin firma

Plazo de entrega : 3 a 8 días

No se realizan entregas a Canarias, Ceuta, Melilla y Baleares

## **Periodo de devolución**

30\_Días