

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

Los productos comprados en Decathlon.es cuentan con tres años de garantía a partir del 1 Enero de 2022, los productos comprados con una fecha anterior, la garantía es de dos años.

La garantía es aplicable siempre que se deba a un desperfecto provocado por un uso normal del producto o defecto de fabricación.

*Será obligatorio presentar el ticket o la factura de compra.

*En algunos casos se solicitarán imágenes.

Modalidad de reembolso

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por el cliente, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario. COMPEGPS TEAM S.L. podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto, motivo de desistimiento, o hasta que el cliente entregue justificante de devolución del mismo, según que condición se cumpla primero.

En caso de retraso injustificado por parte de COMPEGPS TEAM S.L., respecto a la devolución de las sumas abonadas, el cliente podrá reclamar el doble de la sumas pagadas, sin perjuicio del derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en los que exceda de dicha cantidad.

Modalidad de devoluciones

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte.
- Los gastos de devolución son gratuitos.
- Los cambios y devoluciones de productos TWONAV no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon.
- Información sobre estado del producto: Deberá devolver el producto con el embalaje original , todas sus piezas y en el mismo estado que se entrego.
- Información sobre el packaging: Deberá devolver el producto con el embalaje original , todas sus piezas y en el mismo estado que se entrego.
- Para tramitar la devolución del artículo: Accede a Decathlon.es, pincha en "AYUDA", y posteriormente selecciona la tercera opción, "Contacta con nuestro Centro de Relación Usuario", a continuación selecciona la opción de "correo electrónico" y selecciona la categoría "MARKETPLACE", recuerda poner el número de tu pedido, lo encontrarás en el mail de creación de tu pedido, lo identificarás fácilmente ya que comienza por "ES" seguido de 10 dígitos y deja por escrito el motivo de la devolución.
- Información motivo de devolución: En el momento de solicitar su devolución a través de la página de AYUDA de Decathlon es importante que nos indique el motivo de la devolución y adjuntar fotos del estado artículo.

Coste de devoluciones

Los gastos de devolución son gratuitos.

Transportistas y tiempos de entrega

Plazo de envío: 1-2 días laborables

Entrega o no en Canarias, Ceuta, Melilla y Baleares: aproximadamente 2-3 días laborables

Transportista: MRW

Voluminosos: Entrega a pie de calle o en domicilio: No

Periodo de devolución

30_Días