

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

Nuestros calcetines tienen una garantía de 6 meses.

Modalidad de reembolso

Una vez recibida la devolución y sujeto a la conformidad de los productos devueltos, procederemos al reembolso.

Modalidad de devoluciones

Este derecho es adicional a los derechos reconocidos en el Texto Refundido de la Ley 1/2007 de 16 de noviembre sobre la defensa de los consumidores y usuarios, modificada por la Ley 3/2014 de 27 de marzo. En estos casos de devolución, el plazo para efectuar la misma será de 7 días naturales desde la compra o recepción del producto, y se podrá optar por la devolución del dinero abonado por el producto o por la sustitución del producto por otro idéntico en perfecto estado o por el producto efectivamente adquirido. Hay ciertos casos en que no es posible realizar una devolución: 1. Cuando el material ha sido bordado, serigrafado o con impresión. 2. Cuando el dpto comercial de SPORCKS así lo advierta, por tratarse de un producto especial o encargado especialmente para el cliente y cuyo uso es muy restringido. 3. En el caso de la compra de 20 unidades o más de una misma referencia, el dpto.. comercial de SPORCKS se pondrá en contacto con usted para cerrar el pedido. En este caso la devolución no será posible. Las circunstancias que pueden provocar una devolución son las siguientes: a) Producto defectuoso por el transporte: Si en el momento de la recogida o entrega del producto detecta cualquier desperfecto en el embalaje o producto, debe reflejarlo en el POD (prueba de entrega) del transportista y ponerse en contacto con nosotros en el plazo de 24/48 horas para comunicar la incidencia. Si dicha incidencia la detecta una vez haya abierto el producto, nuevamente tiene un plazo de 7 días naturales para comunicárnosla. b) Producto que, por error, no corresponde al del pedido: se deberá comunicar en un plazo de 7 días naturales. SPORCKS.COM correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido realizado. Si el cliente desea el cambio o devolución parcial de los artículos adquiridos, al no ser desistimiento del contrato, la devolución del importe será en el mismo medio de pago que se utilizó en la compra. En todos los casos, los productos deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. SPORCKS se encargará de recoger los bienes, siendo a su cargo los costes de devolución de los mismos.

Coste de devoluciones

Las devoluciones son gratuitas si están en el embalaje original.

Transportistas y tiempos de entrega

24-48horas

Periodo de devolución

30_Días