

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

<https://bodytone.eu/cms/wp-content/uploads/2021/05/file-FJqNSJNZeGiS-sgLumikMoll0.pdf>

A efectos de garantía, el cliente tiene que guardar la caja original los primeros 2 meses de compra.

Todo servicio de retirada de máquina se realizará a pie de calle con la máquina embalada en su caja original.

Modalidad de reembolso

Modalidad de devoluciones

Se aceptarán devoluciones durante los primeros 14 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transportes. No procederá el derecho de desistimiento fuera de este plazo.

En caso de promoción, por favor revisar las condiciones de cambio y devolución propias de la misma.

Una vez solicitada la devolución a Bodytone ésta debe ser aceptada. La mercancía a devolver nunca podrá ser devuelta sin el consentimiento de Nombre Tienda.

Si la devolución es aceptada, el abono se realizará en la tarjeta utilizada en el pago del pedido, en un plazo de 72H aproximadamente.

Sólo aceptamos productos sin abrir con sus flejes/ precintos originales. Una vez recibida la mercancía será revisada por el departamento correspondiente y procederemos a la devolución del dinero o emisión del vale según la modalidad o tiempo transcurridos.

BODYTONE INTERNATIONAL SPORT S.L. no se hará cargo de devoluciones sobre productos manipulados por el cliente. No procederá el derecho de desistimiento fuera del plazo indicado ni sobre productos sujetos a fluctuaciones de un mercado no controlado por BODYTONE INTERNATIONAL SPORT S.L., ni sobre objetos perecederos, objetos que puedan ser fácilmente reproducidos con carácter inmediato, tales como Software o packs compuestos por estos u/o incluidos. Tampoco procederá el desistimiento sobre mercaderías o pedidos que puedan considerarse por sus características especiales a medida de lo solicitado por el cliente.

La mercancía devuelta debe estar envuelta y empaquetada de forma segura, con su embalaje original intacto y cubierto por un embalaje superior, con todos sus accesorios y sin huellas de uso de ningún tipo. Recuerde que BODYTONE INTERNACIONAL SPORT S.L. se reserva el derecho a retener una indemnización en forma de disminución del precio de reembolso a cambio de mercancías cuyo valor es disminuido por un sobreuso evidente.

Junto con el artículo se deberá adjuntar una copia de la factura del pedido realizado y el albarán de retorno facilitado por el departamento de servicio técnico

De conformidad con lo previsto en el art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista quedan excluidos del sistema de devolución los siguientes artículos:

Por su naturaleza de protección: Software desprecintados o sin su envoltorio original, libros y productos con Software gratis donde éste haya sido registrado.

Por su naturaleza de Higiene cualquier producto que no pueda ser de nuevo vendido, como colchonetas, rodillos de foam, así como cualquier producto que entre en contacto directo con el sudor corporal.

Atención: No se aceptará mercancía alguna a portes debidos. Todas las devoluciones deberán llevar el documento "Parte de devolución" que refleja el nº de devolución asignado PEGADO ENCIMA DE LA CAJA.

BODYTONE INTERNATIONAL SPORT S.L se reserva el derecho a denegar la entrega en nuestras instalaciones de cualquier producto que no haya sido gestionado siguiendo el protocolo de devolución.

Resumen de nuestro proceso de devolución

- 1.Imprime la etiqueta de devolución y rellénala.
- 2.Prepara y envuelve con plástico de burbuja todos los componentes perfectamente protegidos.
- 3.Mételo en su caja original o de similar calidad y pega la etiqueta rellena en la parte superior derecha.
4. La máquina caja será recogida por la agencia de logística a pie de calle.

Coste de devoluciones

Gratis

Transportistas y tiempos de entrega

7 - 10 días

Periodo de devolución

14_Días