

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

Todos los artículos tienen una garantía de 36 meses. Si tiene algún problema con alguno de nuestros productos, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Modalidad de reembolso

Todos los reembolsos se harán a través del mismo canal en el que se hicieron.

Modalidad de devoluciones

Derecho de desistimiento de los consumidores

(Un consumidor es toda persona física que realiza un negocio jurídico con fines esencialmente no comerciales y cuya actividad profesional independiente no puede atribuírsele)

Política de cancelación

Derecho de desistimiento

Tiene derecho a rescindir este contrato en el plazo de un mes sin tener que dar razones.

El plazo de cancelación es de un mes a partir de la fecha de cancelación,

- usted o un tercero designado por usted, distinto del transportista, haya tomado posesión de los bienes, siempre que usted haya pedido uno o más bienes como parte de un único pedido y los bienes se entreguen como parte de una única entrega;

- cuando usted o un tercero designado por usted, distinto del transportista, haya tomado posesión de la última de las mercancías, siempre que usted haya pedido más de una mercancía como parte de un único pedido y las mercancías se entreguen por separado;

Para ejercer su derecho de revocación, deberá informarnos (Eris Car-Design GmbH, Kupferfeld 10, 53819 Neunkirchen-Seelscheid, número de teléfono: +49(0)2247/9168371, número de fax: +49(0)2247/9168329, dirección de correo electrónico: decathlon@ecdgermany.de) mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta, un fax o un correo electrónico enviados por vía postal) de su decisión de revocar este contrato. Para ello, puede utilizar el modelo de formulario de revocación adjunto, pero no es obligatorio.

Para respetar el plazo de revocación, basta con enviar la notificación del ejercicio del derecho de revocación antes de que finalice el plazo de revocación.

Consecuencias de la revocación

Si usted revoca este acuerdo, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (salvo los gastos adicionales resultantes de su elección de un método de envío distinto del envío estándar más barato ofrecido por nosotros), inmediatamente y a más tardar en los catorce días siguientes a la fecha en que recibamos la notificación de su revocación de este acuerdo. Utilizaremos el mismo método de pago para este reembolso que usted utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con usted, y no se le cobrará por este reembolso bajo ninguna circunstancia.

Podremos rechazar cualquier reembolso hasta que recibamos los productos o hasta que usted presente una prueba de que ha devuelto los productos, lo que ocurra primero.

Deberá devolvernos o entregarnos los bienes inmediatamente y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en que nos notifique la cancelación de este contrato. Se considerará que se ha respetado este plazo si se devuelve la mercancía antes de que expire el plazo de catorce días.

Los costes directos de la devolución correrán a su cargo.

Usted sólo será responsable de la pérdida de valor de los bienes si dicha pérdida de valor se debe a una manipulación de los bienes que no sea necesaria para comprobar su estado, propiedades y funcionalidad.

Motivos de exclusión o extinción

El derecho de desistimiento no se aplica a los contratos

- para el suministro de bienes que no sean prefabricados y para cuya producción sea decisiva la selección o determinación individual por parte del consumidor o que estén claramente adaptados a sus necesidades personales;
- para el suministro de bienes que puedan deteriorarse rápidamente o cuya fecha de caducidad se supere rápidamente;
- el suministro de bebidas alcohólicas, cuyo precio se ha acordado en el momento de la celebración del contrato, pero que puede suministrarse no antes de 30 días después de la celebración del contrato y cuyo valor actual depende de las fluctuaciones del mercado sobre las que el comerciante no tiene ningún control;
- para el suministro de diarios, periódicos o revistas, a excepción de los contratos de suscripción.

El derecho de desistimiento expirará prematuramente para los contratos

- para la entrega de mercancías precintadas que no pueden ser devueltas por razones de protección de la salud o de higiene, si su precinto ha sido retirado después de la entrega;
- para la entrega de mercancías si éstas se han mezclado inseparablemente con otras mercancías después de la entrega debido a su naturaleza;
- para el suministro de grabaciones sonoras o de vídeo o de programas informáticos en envases precintados si el precinto se ha retirado después de la entrega.

Coste de devoluciones

30 días de devolución gratuita, el vendedor proporciona las etiquetas de devolución.
En caso de garantía, los gastos de devolución correrán a cargo del vendedor.

Transportistas y tiempos de entrega

Empresa de transporte: DHL o DPD

Plazo de entrega: 3-4 días

Periodo de devolución

30_Días