

# Condiciones de venta

## Modalidad de garantía

### ☒ Términos de garantía

Los productos comprados en Decathlon.es cuentan con tres años de garantía a partir del 1 Enero de 2022, los productos comprados con una fecha anterior, la garantía es de dos años. La garantía es aplicable siempre que se deba a un desperfecto provocado por un uso normal del producto o defecto de fabricación.

\*Será obligatorio presentar el ticket o la factura de compra.

\*En algunos casos se solicitarán imágenes.

## Modalidad de reembolso

El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.

-La devolución se realizar en el mismo método de pago.

## Modalidad de devoluciones

### ☒ Política de devoluciones

30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte.

- Los gastos de devolución son GRATIS.

- Los cambios y devoluciones de productos AKARA no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon.

-Información sobre estado del producto: NO PUEDE HABER SIDO UTILIZADO/ NO SE PUEDE RETIRAR LA ETIQUETA/ SE PUEDE PROBARSE.

-Información sobre el packaging: DEBE DEVOLVERSE EN LA MISMA CAJA O EMBALAJE QUE SE ENVIÓ.

-Para tramitar la devolución del artículo: CONTACTAR CON EL CENTRO DE ATENCIÓN DE DECATHLON EN EL 900 100 903

-Dirección de devolución:

Miura Logistics SL

C/ Juan de la Cierva 40

CP: 28810 Villalbilla, Madrid

Tel: 653498632

-Información motivo de devolución: MOTIVO DE DEVOLUCIÓN

-El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.

-La devolución se realizar en el mismo método de pago.

-Si NO incluye etiqueta de devolución:

Accede a Decathlon.es, pincha en "AYUDA", y posteriormente selecciona la tercera opción, "Contacta con nuestro Centro de Relación Usuario", a continuación selecciona la opción de "correo electrónico" y selecciona la categoría "MARKETPLACE", recuerda poner el número de tu pedido, lo encontrarás en el mail de creación de tu pedido, lo identificarás fácilmente ya que comienza por "ES" seguido de 10 dígitos y deja por escrito el motivo de la devolución.

- SEUR/CORREOS empresa de transporte.

- 72H máximo para realizar la recogida de una devolución.

-Si incluye etiqueta de devolución:

1. Empaqueta tus artículos de forma segura, en la caja original.
2. Pega la etiqueta de devolución en una zona visible del paquete.
3. Realiza el envío a la dirección indicada anteriormente.

## Coste de devoluciones

Los gastos de devolución son GRATIS.

## Transportistas y tiempos de entrega

Plazo de envío: 24h - 48h

- Entrega en Canarias, Ceuta, Melilla y Baleares.

- Transportista: SEUR & Correos España

- Voluminosos: Entrega a pie de calle o en domicilio según el pedido.

## **Periodo de devolución**

30\_Días