

# Condiciones de venta

## Modalidad de garantía

Garantía de bienes

En caso de producto defectuoso, la reparación y la sustitución serán gratuitas para el cliente. La garantía cubre cualquier defecto o problema siempre que el producto se utilice de la forma correcta recomendada por el fabricante.

Dicha gratuidad comprenderá los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los productos con el contrato, especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y los materiales.

El cliente deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. La factura es la garantía del producto y es la prueba en caso de tener que reparar tu aparato.

FitnessBit S.L. responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años a contar a partir de la fecha de recepción del producto.

Si un producto dispone de una garantía superior a dos años, se especificará en su descripción. Dependiendo del fabricante, hay también posibilidades de extensiones de garantía tanto gratuita como en otros casos, donde se puede comprar una ampliación a parte.

## Modalidad de reembolso

En caso de desistimiento por tu parte, procederemos a reembolsarte el pago que hayas efectuado, incluidos los gastos de envío si ha habido, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, dentro de los 14 días a partir de la fecha en la que hayamos sido informados de tu decisión de desistir del presente contrato. El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago que hayas empleado para la transacción inicial, salvo que hayas pagado por transferencia. En ese caso necesitaremos que nos indiques un número de cuenta. No te cobraremos ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los productos, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los productos.

## Modalidad de devoluciones

El cliente dispondrá de un plazo de 14 días naturales para ejercitar su derecho de desistimiento sin necesidad de justificación alguna.

Las condiciones de devolución son las siguientes:

- Tienes un plazo de 14 días naturales: a contar desde la fecha de recepción del producto completo para ejercitar tu derecho de desistimiento.
- Casi todos los productos que se devuelvan en ejercicio del derecho de desistimiento se pueden devolver o cambiar. Aunque existen excepciones al derecho de desistimiento. La devolución no será aplicable a:
  - Los productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez (por ejemplo la nutrición deportiva)
  - Los productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud que hayan sido desprecintados tras la entrega.
  - La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado.
  - Productos como software obtenido de forma electrónica.
  - Suscripciones una vez se haya facilitado el código para su uso

Los productos deben ser devueltos en el mismo estado en el que los recibiste. Por lo tanto, los productos nuevos deben ser devueltos nuevos, sin usar y completos. Sólo estás obligado a cubrir la depreciación en el valor de los productos si la depreciación es consecuencia de una manipulación inadecuada de la mercancía al examinar su estado, sus propiedades y funcionamiento.

No se admiten devoluciones en tiendas de Decathlon.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de FitnessBit S.L., lo retiraremos y se te entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional.

## **Coste de devoluciones**

Puedes devolverlo a través de un mensajero a nuestro almacén o podemos pasar a recogerlo con nuestros transportistas.

## **Transportistas y tiempos de entrega**

Los productos pequeños se envían por mensajería y se entregan en planta. Los productos voluminosos, tales como máquinas de cardio y multiestaciones, se envían desmontados y en su embalaje original. La entrega se realiza de forma gratuita y a pie de calle, es decir, en la puerta de tu edificio.

Si necesitas otros servicio como por ejemplo el montaje de tu maquina, por favor contactanos por email a [info@fitnessdigital.com](mailto:info@fitnessdigital.com). te informaremos si podemos proponertelo, así como el coste que conlleva.

## **Periodo de devolución**

14\_Días