

# Condiciones de venta

## Modalidad de garantía

Los productos comprados en Decathlon.es cuentan con tres años de garantía a partir del 1 Enero de 2022, los productos comprados con una fecha anterior, la garantía es de dos años.

La garantía es aplicable siempre que se deba a un desperfecto provocado por un uso normal del producto o defecto de fabricación.

\*Será obligatorio presentar el ticket o la factura de compra.

\*En algunos casos se solicitarán imágenes.

## Modalidad de reembolso

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte.

- Los gastos de devolución máximos son gratuitos.

-Los cambios y devoluciones de productos TRIPLE A&J SPORTS no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon.

-Información sobre estado del producto: cualquier artículo devuelto - salvo por garantía- debe estar sin usar y en perfecto estado, conservando su embalaje original sin daños. La etiqueta de envío nunca debe ir sobre el embalaje original del producto, por favor, mételo en otra caja para enviarlo sin que se dañe, puedes usar la caja en la que recibiste tu pedido.

-Información sobre el packaging: no se admitirán devoluciones de artículos sin embalaje original o con éste dañado

-Para tramitar la devolución del artículo: Contactar con el centro de atención de Decathlon en el 900 100 903

-Dirección de devolución: Nos encargaremos de la recogida del artículo que quieres devolver. Necesitaremos que nos indiques: persona de contacto, teléfono, dirección y horario en el que se puede realizar la recogida.

-Información motivo de devolución: por favor, indícanos el motivo de devolución cuando solicites devolver un artículo, así como persona de contacto, teléfono, dirección y horario para realizar la recogida.

-El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.

-La devolución se realizará en el mismo método de pago.

-Si NO incluye etiqueta de devolución:

Accede a Decathlon.es, pincha en "AYUDA", y posteriormente selecciona la tercera opción, "Contacta con nuestro Centro de Relación Usuario", a continuación selecciona la opción de "correo electrónico" y selecciona la categoría "MARKETPLACE", recuerda poner el número de tu pedido, lo encontrarás en el mail de creación de tu pedido, lo identificarás fácilmente ya que comienza por "ES" seguido de 10 dígitos y deja por escrito el motivo de la devolución.

- DHL/ MRW / CORREOS empresa de transporte.

- 72H máximo para realizar la recogida de una devolución.

-Si incluye etiqueta de devolución:

1. Empaqueta tus artículos de forma segura, en la caja original.

2. Pega la etiqueta de devolución en una zona visible del paquete. La etiqueta de envío nunca debe ir sobre el embalaje original del producto, por favor, mételo en otra caja para enviarlo sin que se dañe, puedes usar la caja en la que recibiste tu pedido.

3. Realiza el envío a la dirección indicada anteriormente.

## Modalidad de devoluciones

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte.

- Los gastos de devolución máximos son gratuitos.

-Los cambios y devoluciones de productos TRIPLE A&J SPORTS no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon.

-Información sobre estado del producto: cualquier artículo devuelto - salvo por garantía- debe estar sin usar y en perfecto estado, conservando su embalaje original sin daños. La etiqueta de envío nunca debe ir sobre el embalaje original del producto, por favor, mételo en otra caja para enviarlo sin que se dañe, puedes usar la caja en la que recibiste tu pedido.

-Información sobre el packaging: no se admitirán devoluciones de artículos sin embalaje original o con éste dañado

-Para tramitar la devolución del artículo: Contactar con el centro de atención de Decathlon en el 900 100 903

-Dirección de devolución: Nos encargaremos de la recogida del artículo que quieres devolver. Necesitaremos que nos indiques: persona de contacto, teléfono, dirección y horario en el que se puede realizar la recogida.

-Información motivo de devolución: por favor, indícanos el motivo de devolución cuando solicites devolver un artículo, así como persona de contacto, teléfono, dirección y horario para realizar la recogida.

-El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.

-La devolución se realizará en el mismo método de pago.

-Si NO incluye etiqueta de devolución:

Accede a Decathlon.es, pincha en "AYUDA", y posteriormente selecciona la tercera opción, "Contacta con nuestro Centro de Relación Usuario", a continuación selecciona la opción de "correo electrónico" y selecciona la categoría "MARKETPLACE", recuerda poner el número de tu pedido, lo encontrarás en el mail de creación de tu pedido, lo identificarás fácilmente ya que comienza por "ES" seguido de 10 dígitos y deja por escrito el motivo de la devolución.

- DHL/ MRW / CORREOS empresa de transporte.

- 72H máximo para realizar la recogida de una devolución.

-Si incluye etiqueta de devolución:

1. Empaqueta tus artículos de forma segura, en la caja original.

2. Pega la etiqueta de devolución en una zona visible del paquete. La etiqueta de envío nunca debe ir sobre el embalaje original del producto, por favor, mételo en otra caja para enviarlo sin que se dañe, puedes usar la caja en la que recibiste tu pedido.

3. Realiza el envío a la dirección indicada anteriormente.

## **Coste de devoluciones**

Los gastos de devolución son gratuitos.

## **Transportistas y tiempos de entrega**

- Plazo de envío: 24- 72 h en días laborables

- No realizamos entregas en Canarias, Ceuta, Melilla y Baleares.

- Transportista: DHL / MRW/ Correos

- Voluminosos: Entrega a pie de calle

## **Periodo de devolución**

30\_Días