

Condiciones de venta

Modalidad de garantía

Los productos comprados en Decathlon.es cuentan con tres años de garantía a partir del 1 Enero de 2022, los productos comprados con una fecha anterior, la garantía es de dos años.

La garantía es aplicable siempre que se deba a un desperfecto provocado por un uso normal del producto o defecto de fabricación.

*Será obligatorio presentar el ticket o la factura de compra.

*En algunos casos se solicitarán imágenes.

Modalidad de reembolso

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte.

- Los gastos de devolución son gratuitos.

-Los cambios y devoluciones de productos Gorilla Sports no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon.

-Información sobre estado del producto: Gorilla Sports e-mail. hola@gorillasports.es

-Información sobre el packaging: Gorilla Sports e-mail: hola@gorillasports.es

-Dirección de devolución: C/Canigó 1-3 Fontcoberta 17833 (Girona)

-Información motivo de devolución:

-Para tramitar la devolución del artículo: CONTACTAR CON EL CENTRO DE ATENCION DE DECATHLON EN EL 900 100 903

-El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.

-La devolución se realizará en el mismo método de pago.

-El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.

-La devolución se realizará en el mismo método de pago.

Accede a Decathlon.es, pincha en "AYUDA", y posteriormente selecciona la tercera opción, "Contacta con nuestro Centro de Relación Usuario", a continuación selecciona la opción de "correo electrónico" y selecciona la categoría "MARKETPLACE", recuerda poner el número de tu pedido, lo encontrarás en el mail de creación de tu pedido, lo identificarás fácilmente ya que comienza por "ES" seguido de 10 dígitos y deja por escrito el motivo de la devolución.

- Correos Express empresa de transporte.

- 72H máximo para realizar la recogida de una devolución.

Modalidad de devoluciones

- 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido por parte de la empresa de transporte.

- Los gastos de devolución máximos son 0,00€

-Los cambios y devoluciones de productos Gorilla Sports no están disponibles en tiendas y almacenes Decathlon.

-Información sobre estado del producto: Gorilla Sports e-mail. hola@gorillasports.es

-Información sobre el packaging: Gorilla Sports e-mail: hola@gorillasports.es

-Para tramitar la devolución del artículo: CONTACTAR CON EL CENTRO DE ATENCION DE DECATHLON EN EL 900 100 903

-Dirección de devolución: C/Canigó 1-3 Fontcoberta 17833 (Girona)

-Información motivo de devolución: Gorilla Sports e-mail: CONTACTAR CON EL CENTRO DE ATENCION DE DECATHLON EN EL 900 100 903

-El tiempo máximo de reembolso desde que se entrega a la empresa de transportes es de 14 días naturales.

-La devolución se realizará en el mismo método de pago.

Accede a Decathlon.es, pincha en "AYUDA", y posteriormente selecciona la tercera opción, "Contacta con nuestro Centro de Relación Usuario", a continuación selecciona la opción de "correo electrónico" y selecciona la categoría "MARKETPLACE", recuerda poner el número de tu pedido, lo encontrarás en el mail de creación de tu pedido, lo identificarás fácilmente ya que comienza por "ES" seguido de 10 dígitos y deja por escrito el motivo de la devolución.

- Correos Express empresa de transporte.

- 72H máximo para realizar la recogida de una devolución.

Coste de devoluciones

Gratuitos

Transportistas y tiempos de entrega

- Plazo de envío: 3 días desde pedido en península.
- Entregamos en Baleares y Canarias
- No entregamos en Ceuta y Melilla
- Transportista: Correos Express o DHL
- Voluminosos: Entrega a pie de calle

Periodo de devolución

30_Días